



通用电气中国 2011-2012 年 可持续发展报告



GE梦想启动未来

协作·引领

目录

2 总裁致信

3 通用电气在中国

4 可持续发展战略

6 助建绿色中国

11 促进医疗普及

16 人与社会

18 健康、安全和福利

21 员工培训和发展

22 社区建设

24 地球

26 能源与气候

27 资源管理

30 经济

31 构建合规文化

34 参与公共政策

34 贡献经济发展

35 关键举措及目标

36 GRI 索引

GE中国 可持续发展报告



GE 中国 2010 年可持续发展报告

报告编制依据

为明确报告范围，本报告之编制参照了部分外部指南及度量框架。其中包括：中国社会科学院发布的《企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR2.0）、全球报告倡议组织发布的 G4.0 指南、以及联合国全球契约规定的十项基本原则（GE 公司是全球契约的全球成员企业）。GRI 指标索引详见本报告。

发展历程



1906:

通用电气开始
发展同中国的
贸易

1925

通用电气买下了慎
昌洋行，在中国提
供进口电气设备的
安装和维修服务

1994:

通用电气
(中国)有
限公司成立

2012:

在成都和西安成立
客户创新中心

1908:

在沈阳建立第
一家灯泡厂

1991

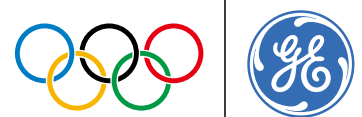
第一家合资企业
通用电气航卫医
疗系统有限公司
在北京成立

2000:

全球研发中心在
上海成立

2008 & 2010:

荣誉赞助北京奥
运会和上海世博
会美国馆



WORLDWIDE PARTNER

总裁致信



夏智诚

GE 大中华区总裁兼首席执行官

坚持可持续发展之路，是通用电气基业长青的基石。在中国，我们致力于可持续发展，努力实现经济发展、环境保护和社会进步的多面共赢。我们认为，实现经济、资源环境，以及社会的均衡发展是目前中国面临的重大课题。而这一课题下最重大的挑战包括：突破资源环境瓶颈、保持经济的持续高速增长，降低医疗成本、提高医疗质量、保障 13 亿人的医疗公平。

在中国，我们的可持续发展愿景是与各利益相关方携手，结合业务和资源，不断满足中国发展最迫切的需求。我们将清洁技术作为在中国研发的重点之一，同时引入全球最尖端的产品和技术。我们大力建设本土研发能力、促进本土化创新，研发满足中国需求的产品和技术，这正是我们成立中国创新中心（成都）的初衷。自成立以来，该中心已成功研发出一系列针对中国基层医疗的产品，帮助解决基层民众看病难、看病贵的问题。

我们将本土人才的培养作为可持续发展的题中要义。一方面，我们为在中国的 18,000 多名员工提供世界一流的领导力和技能培训。同时，将我们在技术及管理领域的知识、经验及工具传递给我们的供应商、客户和合资伙伴，助力他们发展成为成功的世界级企业。

我们的战略重点

我们全球总部制定了“人与社会、地球、经济”的可持续发展框架，系统管理 GE 需要关注的可持续发展问题。在中国，GE 采用同一管理框架和体系。同时，我们以这份报告为契机，收集了近 30 名内外部管理利益相关方的意见，结合中国的发展需要及 GE 在中国的具体业务，确定了我们在中国的战略重点：

- **助建绿色中国：**推动自身及行业创新、研发适合中国的清洁产品和技术；与利益相关方广泛合作，促进清洁技术的落地和应用
- **促进医疗普及：**加大研发投入，创新研发模式，开发符合中国基层医疗需求的产品和技术；调动各方资源，促进基层医疗体系全方位的能力建设

报告的目的

这是我们在中国发布的第二份可持续发展报告。通过本报告，我们希望向利益相关方汇报我们在中国的可持续发展工作，包括工作重点、成绩以及未来努力的目标和方向。同时，我们希望抛砖引玉，获取各利益相关方的宝贵意见，指导我们未来的工作重点和方向。

感谢您对 GE 中国的关注，我们随时欢迎您对本报告提出宝贵意见（联系邮箱：cathy.chen@ge.com）。

通用电气在中国

通用电气（GE）公司是全球最大、最成功的多元化集团，致力于解决世界上最棘手的问题。我们的产品和服务范围广阔，从电力、石油天然气、水处理、航空和运输，到医疗、照明、电器和金融，客户遍及全球 160 多个国家，拥有 30 多万员工。

GE 公司的历史可追溯到托马斯·爱迪生，他于 1878 年创立了 GE 公司的前身 - 爱迪生电灯公司。GE 公司是道琼斯工业指数自 1896 年创立以来唯一仍榜上有名的企业。



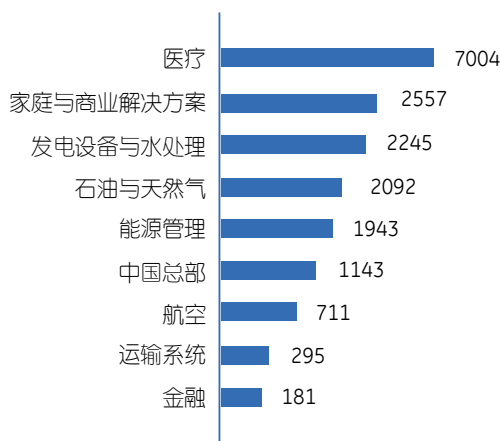
“我发现世界的需要，然后着手去发明”
— 托马斯·爱迪生

在华业务

利用我们的技术和专业优势来满足中国最迫切和最具挑战性的发展需求，这是 GE 公司在华经营始终坚持的战略方向。从 1908 年在沈阳建立中国最早的一家灯泡厂，到 2012 年与中国航空工业集团成立的合资企业，为中国自己制造的 C919 大飞机提供航电系统，GE 公司一直在为此努力。

目前，GE 公司所有业务部门都已经在中国开展业务，累计投资超过 20 亿美元，在 49 个城市设有 176 个办事机构，拥有 18,000 多名员工。

员工人数 (2012)



关键信息 (2012):

- 在中国 106 年
- 2012 年，工业部门实现 59 亿美元销售收入和 57 亿美元采购金额
- 18,000 多位员工
- 在 49 个城市设立了 176 个办事机构
- 中国研发中心现有研发人员近 3,000 人，截止 2012 年底已申请 900 余项专利。



可持续发展战略

GE 公司对于可持续发展的承诺，不仅贯穿于日常的生产经营中，也体现在对业务所在地的支持和建设中。我们在中国遵循这一全球性承诺。

我们的信念

我们对于可持续发展的承诺基于以下信念：

- 商业的终极目标是满足人们对各种产品和服务的需求，这构成了 GE 公司可持续发展工作的出发点。
- 对可持续发展的关注与经营业绩的好坏有必然联系，对前者的关注是企业基业长青的基石。GE 公司力求成为业界可持续发展的典范。
- 协作是促进企业坚持可持续发展的关键。只有通过协作，构建一个支持可持续发展的政策、经济和社会环境，才能使企业的可持续发展努力得到利益相关方的认可和回报。

我们的战略

我们的可持续发展战略包含以下三大内容：

- **诚信经营**：我们坚持诚信经营，保证自身的生产经营符合当地法律法规的要求，及我们全球的诚信原则。我们在身体力行的同时，也以这一准则要求业务合作伙伴。这是我们可持续发展战略的基本点。
- **战略求同**：我们力求在商业目标和中国的经济社会发展目标之间寻求一致和契合点。这构成了我们可持续发展战略的核心。
- **协作共建**：我们寻求与客户、供应商、学术科研机构、NGO 和政府的广泛合作，倡导可持续发展理念，促进可持续发展技术和经营方式的采用。这是我们可持续发展战略的重要组成部分。

GE 中国可持续发展战略

我们的愿景

协作 引领

不断满足中国发展最迫切的需求

我们关注的议题

人与社会

- 促进医疗普及
- 保证员工健康与安全
- 培养人才
- 支持社区发展、社会进步

地球

- 提高能效
- 节省资源
- 减少工业排放及污染

经济

- 合规及公司治理
- 创造就业
- 发展经济

我们的战略

诚信经营

战略求同

协作共建

我们的影响力

自身的经营

业务合作伙伴

商业环境 / 系统

诚信经营

GE 公司要求所有的员工在任何时间、地点都遵守我们全球性的诚信原则。遵守当地的相关法律法规，是我们对员工最基本的要求。同时，在与业务伙伴和利益相关方的往来中，我们也要求公司和员工遵循同样的诚信标准。GE 公司全球行为准则——“诚信手册”清晰地阐述了这一承诺，为公司所有经营活动、业务往来所需遵循的原则提供了详细的指导。我们相信，对于诚信的坚持，确保了我们在全球各地保持良好的合规记录和商业声誉，并赢得了业务所在地区和国家的信任。

战略求同

GE 公司可持续发展战略的核心是保持公司商业目标和当地社会发展目标的一致性。在中国，我们的产品和经营战略紧密配合政府的五年计划，力求促进政府政策目标的达成。据此，我们将保护自然资源、减少环境污染和回应全球气候变化作为我们在中国可持续发展工作的重点目标之一。此外，我们相信，我们的医疗产品和服务将帮助中国实现提高医疗的可及性和可负担性、建立更完善的医疗体系和设施的国家目标。

协作共建

GE 公司重视与利益相关方的沟通和合作，了解他们在可持续发展方面的诉求和关切、以及对我们的相关期望；同时互相合作，调动各方资源，通过理念倡导、培训和能力建设、政策建议等，促进中国社会的可持续发展。从中国总部，到各个业务集团及经营实体，我们都积极寻求与供应商、客户、行业协会、学术科研机构和非政府组织等开展密切合作，具体的合作形式包括：

- 了解客户对产品和服务的需求；
- 开展研究和试点项目来开发新技术；
- 分享 GE 公司全球和中国的最佳实践，提供专业技术和管理能力培训；
- 通过提供政策讨论的平台或直接的政策建议，构建良好的政策环境来推动创新，支持可持续发展；
- 了解利益相关方的可持续发展关切、对 GE 公司可持续发展工作的建议和期待，如环保措施、社区公益项目。

议题重要性分析

通过访谈 30 多位内外部利益相关方，包括来自公司 15 个业务集团和部门的领导，以及具代表性的客户、合资公司和非政府组织合作伙伴¹，根据各可持续发展议题对利益相关方的重要性、GE 公司影响该议题的能力、以及该议题对我们中国业务的潜在影响，我们确定了我们在中国需要关注的关键议题（详见图“GE 中国可持续发展战略”）、以及两个重中之重的核心议题，即节能减排（详见“助建绿色中国”章节）和医疗的可及性（详见“促进医疗普及”章节）。

我们将通过与各利益相关方的沟通，跟踪评估我们的关键议题，以确保我们的可持续发展战略和报告及时反映各利益相关方的关切和我们的业务变化。

本报告的结构采用了我们全球的可持续发展框架，分成人与社会、环境 and 经济三大章节，对三大领域内关键的可持续发展议题进行了披露。同时，报告针对两大核心议题，独立成章，进行了重点披露。

¹ 采访的客户、合资公司和非政府机构合作伙伴有：中国商用飞机有限责任公司、厦门通士达照明有限公司、深圳力科气动科技有限公司、中国疾病预防控制中心、中国医师协会和国际青年成就组织。



助建绿色中国

助建绿色中国

全球面临着日趋严峻的资源枯竭、气候变化和水资源短缺等环境挑战。据预计，随着中国经济的蓬勃发展，到 2020 年，中国中产阶级家庭所占的比例将从 2010 年的 6% 上升到 51%，这意味着中国将面临满足不断增长的消费需求和应对资源缺乏、环境恶化的双重压力。

为应对这一挑战，GE 公司通过以下方式，支持中国节能减排，实现绿色增长：

- 引进国际最先进的清洁技术，并大力投入和支持本土研发，通过应用创新、新产品研发，开发适合中国的清洁技术和产品；
- 与政府、非政府组织和其他利益相关方合作，推动清洁技术在中国的应用。

关于我们自身经营活动的资源利用和环境影响情况，请参见“地球”章节

专注产品和技术创新

绿色创想

“绿色创想”是 GE 公司的全球性、旗舰性业务战略，包含两大层面：一方面为市场开发降低能源和资源消耗的产品，另一方面是努力降低 GE 公司自身运营的能源和资源消耗。“绿色创想”战略于 2005 年启动。截至 2012 年底，约 40 项“绿色创想”新技术和产品已投放中国。



- 自 2010 至今，GE 公司全球“绿色创想”研发投入达到 50 亿美元
- 2012 “绿色创想”认证产品累计为 GE 公司创收达 250 亿美元

绿色能源技术

世界银行 2011 年的数据显示，中国的能耗效率比世界平均水平低 30%。较低的能源效率增加了能源和资源的使用以及各种污染物的排放量。中国要实现十二五节能减排的目标，即到 2015 年，单位 GDP 能耗在 2010 年基础上降低 16%，单位 GDP CO₂ 排放降低 17%，主要污染物排放降低 8-10%，提高能源效率是关键。为满足这一需求，GE 公司在中国着重开发和提供各类节能的清洁技术，包括燃气轮机和风机、智能电网、清洁煤产品等。

- 迄今为止，我们已向中国提供了 270 多台燃气轮机、近千台风机，实现更少的排放和工业燃气消耗（即高炉煤气和焦炉煤气）。
- 我们工业设备产品，主要是在发电、输配电、发电应用和过程应用等方面的解决方案可帮助电力公司和消费者更好地利用资产和资源来提高效率。
- 基于可再生能源的技术和产品，如风力、太阳能、生物质能和其他替代能源产品，正在帮助中国实现减排。
- 我们的清洁煤产品，如页岩气技术帮助我们的客户更有效地提取煤炭、石油、天然气和核能。

同时，在油气、水泥、化工、冶金、采矿、精炼、钢铁和造纸等各行业，我们还与用户密切合作，研发各类解决方案，以提高工厂能耗效率，同时减少对环境的影响。

GE 产品助力电厂升级改造

深圳于 2011 年 8 月成功举办世界大学生运动会。世界大学生运动会是规模仅次于奥运会的业余体育运动会。赛事持续 11 天，有超过 10,000 名选手角逐 24 个竞技项目。

在竞赛期间，为了给来自全球各国的客人们提供一个更清洁的环境，深圳政府决定为当地的电厂提供经费补贴以减少他们的氮排放。

深圳南山电力有限责任公司运营的一座电厂是深圳输电网络的主要贡献者，并且使用三台 GE 公司的 9E 重型燃气轮机发电。该电厂参与了低氮排放升级改造项目。尽管这种改造项目通常需要长达一年时间，但深圳南山仍然向 GE 公司提出挑战—将此项目时间缩短到半年之内。GE 公司为该厂提供干式低 NOx (Dry Low NOx) 技术，使氮氧化物的排放水平降低至 11ppm—远远低于中国政府要求的 25ppm。

绿色航空技术

自 1996 年以来，中国航空业每年以 21% 的速度增长。GE 公司通过向中国提供能耗低、噪音小、燃料消耗少的先进技术和解决方案，帮助构建更加绿色的航空业。在 2011-2012 年间，我们相关的努力包括：

- 引进高能效的产品。例如：GE 公司的 GENx 飞机发动机是我们迄今研发的噪音最低、燃油效率最高和排放最少的发动机，将燃油消耗和 CO₂ 排放分别降低至少 15%；
- 帮助航空公司优化飞行管理程序和节能减排；
- 提高航空运营效率，帮助客户改善运营、提高航路效率和降低运营成本。目前中国七大航空公司和八个机场正在使用我们的相关服务；
- 我们的培训中心长期提供航空培训课程，培养中国的航空人才。

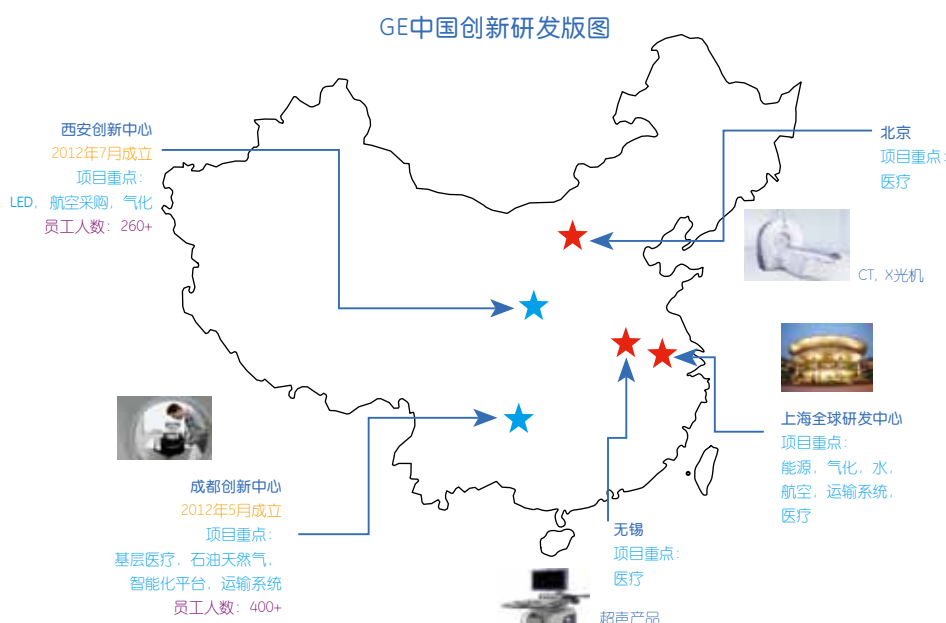
²<http://www.companiesandmarkets.com/Market/Aerospace/Market-Research/China-Aviation-Industry-Analysis/RPT1149817>

中国研发中心

中国研发中心成立于 2000 年，是 GE 公司五个全球研发中心之一。截至 2012 年底，该中心在中国有近 3,000 名研发人员，分布在上海、北京、成都、西安和无锡等地。中国研发中心致力于为我们的全球业务以及“在中国，为中国”项目提供全方位的技术支持。截至 2012 年底，中国研发人员共申请了 900 余项专利，其研究力量主要集中在以下领域：

- 清洁能源，包括洁净煤、风电、太阳能发电等；
- 水，包括水处理与海水淡化；
- 材料科学，包括纳米材料、晶体、陶瓷，材料分析；
- 影像技术；
- 电力电子和实时控制；
- LED 灯具；
- 交通运输等

详见：www.gectc.com



指标	2010	2011	2012
在中国注册专利数（累计）	550	700	900

“在中国，为中国”战略

2008 年，中国研发中心正式启动“在中国，为中国”的战略，确保我们的产品和服务能满足中国可持续发展的需求。截至 2012 年，“在中国，为中国”专项研发基金已累计投入超过 1.7 亿美金，专门研发针对中国市场的新产品、新技术和解决方案，目前已研发了近 40 项新技术和产品帮助客户应对可持续发展挑战。这些专为中国客户本土研发的创新成果为中国客户提供了更多低价优质的产品与解决方案，有助于中国客户节能减排和提高运营可靠性。



合作推动技术应用

我们与用户、同行、供应商以及政府密切合作，帮助他们应对环境挑战，包括：

- 推动高效清洁技术的研发和创新，推进各行业对于节能减排技术的采用
- 帮助客户有效使用 GE 公司的节能清洁技术，并与同行分享能源节约和管理的最佳实践。

支持清洁技术创新

在全球范围内，GE 公司致力于推动清洁技术的创新和采用，以此推动全球能源技术和产业的革新，“绿色挑战”是这一战略的重要举措。2010 年，我们和合作伙伴在美国发起并赞助“绿色挑战”竞赛，旨在全球范围内寻找并资助突破性的清洁能源创意，并对脱颖而出的创意进行进一步开发，并推动或扩大其商业化应用。2011 年 9 月，我们与 7 家风投机构合作，将“绿色挑战”竞赛带到中国，共收到 200 余个个人和单位提交的创意。2012 年 5 月，我们中国的研发和业务部门的高层，与外部专家组成评审团，评选出 5 名获奖者，对他们给予了直接资金奖励以及技术支持。在过去两年，GE 公司及其合作伙伴共同投入了 1 亿美元用于中国的“绿色挑战”项目。

“绿色挑战”助力能源行业创新

深圳市力科气动科技有限公司（简称：力科）是 2012 年 GE 公司“绿色挑战”活动的获奖者之一，主要从事天然气装备制造和节能设备研发。

力科研发主任杜先生指出，公司成功获奖的关键是自己的产品契合“绿色挑战”的主题，即推进中国能源创新。

“GE 公司注重技术本身的优势，也很尊重知识产权的保护。在参选过程中，与 GE 公司技术专家的交流和互动中得到的建议也非常宝贵。”

杜先生补充说：“中国的创业公司普遍面临着资金短缺的问题，尤其是高科技产品和工业装备制造公司。GE 看到这个问题，为企业搭建平台展示自己，并提供资金和技术支持。”



提升各行业能源管理水平

在中国，我们定期与电力公司、行业协会和当地政府部门召开研讨会，分享最前沿的节能减排技术及其经济和环境影响。此外，我们每两年举行一次“技术对话”，让各利益相关方汇聚一堂，了解清洁能源领域最新的技术和应用，同时为相关的政策讨论提供平台。

支持中国民族航空、提供先进的能效解决方案

中国的航空工业起步晚，特别是商用航空业，从研发到制造都面临比在美国、欧洲等国家更多的困难和挑战。GE 公司利用在航空领域多年积累的经验，支持中国商用航空业的发展，帮助我们的合作伙伴解决实际的技术难题，并提供人才培养。

“无论是从碳排放量，减少对大气的污染程度，还是节油，提高飞机经济性和市场竞争力，GE 公司的发动机都处于领先地位，这也是当初我们选择 GE 的重要原因。另外，GE 公司非常注重对航空领域人才的培养，商飞的领导班子、管理人才及技术骨干都学习并聆听过 GE 的培训，这也提高了中国商飞的国际竞争力。”

- 中国商飞企业文化部部长魏应彪



促进医疗普及

促进医疗普及

降低医疗成本、增加医疗覆盖、提高医疗质量，是 GE 公司全球性的可持续发展议题。在中国，这一议题的重要性尤为突出。建立一个覆盖 13 亿人口的高质量的医疗服务体系，既是一个公共卫生命题，也是一个社会和经济命题，涉及到降低医疗成本、保障医疗公平。而解决这一命题的难点之一就是国内不完善的基层医疗体系。

在中国，我们一直专注于利用专长和资源，加强中国的基层医疗体系。我们的工作主要集中在以下两个方面：

- 大力投入和建设本土创新能力，开发低价高质的产品和技术，满足中国基层医疗需求；
- 与当地政府、医疗机构、非政府组织和其他利益相关方合作，加强和完善中国的基层医疗体系。

关于 GE 公司中国在促进员工健康的工作，请参见“人与社会”章节

专注产品和技术创新

作为全球领先的医疗设备提供商，我们认为促进医疗普及的首要工作是专注创新 and 研发、不断推出符合中国基层医疗特点和需求的产品和技术。

我们在该领域主要有三大举措：推出“健康创想”战略，加大本土研发投入，以及采用与客户协同创新的研发模式。

健康创想

GE 公司于 2009 年启动“健康创想”计划，目标是开发价格低廉、品质高端的产品和技术，来增加医疗覆盖。除了引进全球的研发成果，GE 公司的中国研发团队专门针对中国基层医疗的需求，已经开发出了 20 多款健康创想产品，包括 CT、X 光机、超声仪器、心电图设备、监测设备和呼吸机等。

2009 年 -2012 年 (GE 公司全球):

- 认证的健康创想产品数量: 66 个
- 健康创想研发投入 35 亿美元
- 健康创想惠及 15 亿人

目标：在 2015 年前，健康创想研发投入 60 亿美元

为中国基层医疗服务的案例之一：Brivo CT

Brivo CT 系列产品是一款针对中国基层医疗服务需求研发的旗舰产品。该系列产品针对基层医院的需求，成像质量高、操作可靠性高、营运及维护成本较低。此外，我们还为合格的中小医院提供灵活的融资方案，特别是对于那些在偏远乡镇的中小医院，以帮助他们获得安装 CT 扫描仪的初始资金。截至 2012 年 5 月，购买该系列产品的乡镇卫生院中，60% 为首次 CT 扫描仪购买者。



本土研发投入

我们在中国大力建设本土研发能力，以确保开发出真正满足中国客户需求的产品。我们在中国的两大研发中心，包括位于上海的全球研发中心和位于成都的中国创新中心都将把基层医疗解决方案创新作为其工作的重中之重。

为中国基层医疗服务的案例之二：Brivo X 射线摄像系统

我们于 2012 年开发的 Brivo XR575/515 X 光机，是创新中心通过产品创新，解决中国医疗挑战的一个具体实践。

在美国一个县级医院，通常一天会为五至八名患者提供 X 射线检查。然而，在中国西部，我们发现每天需使用 X 射线检查的患者数量可能超过 200 人。

为了适应这种高使用量的需求，我们的工程师开发了 Brivo XR575/515 X 光机，这款产品利用 U 形臂调整 X 光机的性能，提高了工作效率，因为 U 形臂可以快速在不同的检查位置之间旋转，使 X 射线摄像摆位效率提速了 77%。



客户协同创新

为了确保我们的研发满足中国基层医疗的特点和需求，中国创新中心开展了“客户协同创新”的开放式创新模式。与我们的客户、医院和诊所建立合作关系，利用他们的医疗设施，由我们的研发工程师做实地测试，收集基层医师实际使用中的问题，发现我们的产品需要改进之处。这种客户协同模式有效的帮助我们了解基层医师的需求，研发出适合基层的产品和技术，从而使得基层患者得到更便捷、高质的诊断和治疗。

协作加强基层医疗体系

我们认为，协作对于加强中国基层医疗体系至关重要。我们在该领域的协作努力集中在三个方面：针对基层医师进行技能培训；试点适合基层的医疗服务提供模式；与医疗机构合作，深入基层社区，加强疾病预防。

基层医师技能培训

人才缺乏和专业能力不足是中国基层医疗体系面临的一个主要挑战，在欠发达地区尤为突出。我们与政府机构、协会和学术机构合作，为乡镇医院和农村诊所的医生提供专业技术培训。

在培训项目中，我们的合作伙伴利用培训方面的专业能力，组织基层医师的培训，而我们则提供相关支持，比如培训项目设计、项目日常管理、提供设备、技术和后勤支持。

中国医师协会基层医师培训项目

2011 年，我们与中国医师协会（CDMA）合作，推出了基层医师培训项目。2012 年，双方举办了 16 个培训班，培训了 1500 名县级放射科和超声波医生。

双方计划将这个培训项目延长到 2016 年，覆盖更多的治疗领域，如麻醉学和核医学，并将培训拓展到中国更多的欠发达地区，如内蒙古、青海和贵州。

“中国基层卫生保健系统在医师培训方面有很大的需求，但让基层医生离开他们的岗位去进一步研修并不现实。GE 公司看到了这一需求，因此设计了 this 培训项目。在 CDMA 现在数以百计的合作项目中，GE 公司的培训项目被 CDMA 评选为医师协会四个旗舰项目之一。”

- 基层医师培训项目主要负责人、中国医师协会
培训部主管苗俊英



创新性的医疗服务模式试点

加强基层医疗体系是一个系统性工程，产品技术研发、医师技能培训只是这个系统中的重要环节，关键是通过综合试点，了解创新性的产品技术在基层医疗体系内应用将面临的问题和挑战，从而有针对性的提出综合的解决方案和建议。我们相信，只有通过这种方式，才能使新技术得到切实应用，并带来基层医疗服务能力的突破性提升。

在 2011-2012 年期间，我们推出了针对县级和乡镇医院的远程诊断试点项目。项目主要针对诊疗难度较大的重大疾病，如乳腺癌、中风和心血管疾病。2013 年，我们也在上海推出全科医生的试点项目，探索中国式家庭医生模式。

甘肃远程医疗试点

2012 年 7 月，GE 公司与甘肃省人民医院合作在本省推出了远程医疗试点项目，目的是在省级医院、县级医院和乡镇卫生院建立医疗资源共享和支持网络。

在此次合作中，GE 公司提供并安装设备及系统，培训医务人员如何操作设备，建立操作流程，并提供后勤保障。GE 公司还分享了最佳实践和项目经验。甘肃省人民医院主要负责招募和选拔县级和乡镇卫生院参加此试点。截止到 2012 年底，3 个县级医院和 3 个乡镇卫生院被选入该网络，在这个网络中，我们在两个层级的医院之间建立了基于超声波的远程医疗系统。这使乡镇卫生院能够通过传输超声图像，在疑难病例的病症诊断和治疗方案方面向县级医院寻求技术支持；如果县级医院也无法对病例进行诊断，可以通过该网络向省级医院寻求技术支持。

“政府给我们升级了硬件条件，但以我们团队的能力，在满足当地患者的需求方面仍有差距，该项目的特殊之处在于 GE 公司许下的是一个长期的承诺，设立平台，提供设备和技能培训，以及提供实时的现场技术支持。”

- 甘肃省临洮县人民医院边院长（甘肃远程医疗试点的合作伙伴）

疾病防治

世界卫生组织数据显示，目前慢性病占中国疾病负担约 70%，中国面临日益严重的慢性病挑战。为配合政府及社会公众对慢性病预防工作的重视，我们通过和基层医院的合作，在社区倡导积极健康的生活方式、普及健康知识，并针对重大疾病提供义诊服务。

粉红十月

乳腺癌是女性最常见的癌症，全球每年约有 130 万女性患上乳腺癌。2006 年，GE 医疗在全球推出“粉红十月”健康公益活动，致力于提高世界各地的人们对乳腺癌的认识和关注，推动乳腺癌的预防和治疗。

2012 年，GE 医疗中国与全国十家基层医院合作，在北京、山东、陕西和贵州免费为妇女提供乳房检查，以提高大家对乳腺癌的认识。在北京，“粉红十月”活动在通州区妇幼保健院启动，同时在线上展开互动、借助微博等社会化媒体，传播相关的主题视频，呼吁社会关注乳腺疾病，推广乳腺癌“早预防、早发现、早治疗”的理念。





人与社会

人与社会

GE 公司始终坚持以人为本：为员工、为客户、为投资者、为供应商、为我们赖以生存的社区。人是我们取得商业成功的基础，我们的经营倚靠技术精湛、积极进取、能力卓越的员工，也取决于我们与当地合作伙伴的协作共进。

在中国，我们致力于为 18,000 多名员工创建一个安全、舒适、健康的工作环境。工作场所安全和产品质量是在华运营企业面临的共同挑战，我们高度重视维持工作环境的安全与健康，并竭力协助我们的客户、供应商、政府部门及合资伙伴创建安全健康的工作环境。

同时，我们也积极在员工及其家庭成员中推行更健康的生活方式。2011-2012 年期间，超过 16,000 名员工及家人参与了“健康我先行”项目——该项目旨在不断提高我们世界各地工作场所的安全健康标准，并成为全球典范。此外，我们也为员工提供丰富的职业发展机会，以及参与当地社区发展和建设的平台。2012 年，5,000 多名员工参与了 155 个项目，提供了近 29,000 小时志愿服务，支持项目包括教育、环保、医疗、老年关爱和社区建设。

我们的战略

我们在中国以人为本的工作体现在以下四方面：

- 为我们的员工、客户和供应商创建一个**健康、安全、幸福**的文化氛围；
- 为我们的员工提供**学习和发展的**机会，支持他们实现自己的职业梦想；
- 通过分享创新、技术和管理方面的最佳实践，**帮助我们的客户和供应商建设全球竞争能力**；
- 通过员工志愿者项目和支持灾区重建项目，**为社区发展贡献力量**。

关注议题	关键举措	目标
健康、安全和福利	• 健康管理系统和“健康我先行” • EHS（环境、健康、安全） • 职业女性协会	• 推进“更健康的员工、更强大的 GE 公司”的健康文化：零工伤事故，零工伤死亡，100% 工厂“健康我先行”认证场所 • 100% 评估新活动与新产品的 EHS 影响
学习和发展	• 全面的培训和职业发展体系 • GE 克劳顿维尔领导力发展中心（中国）	• 每年约 5,000 名员工获得参加中国领导力发展中心培训的机会
社区发展	• 员工志愿者（教育、环保、医疗、老年关爱和社区建设） • NGO 主要合作伙伴（JA 中国、真爱梦想）	• 每年贡献 30,000 个志愿者小时数 • 与真爱梦想公益基金会在四川和上海发起素质教育志愿试点项目
赈灾	• 员工配捐 • 资金及产品捐赠	• 在中国的自然灾害方面，我们通过现金和实物捐赠对灾区进行灾后支持

健康、安全和福利

关注员工的安全、健康和福利

在 GE 公司，工作场所的环境、健康和安全（简称“EHS”）是每个人的责任。我们对各层级各部门的员工进行专门培训，从高级管理层，到实验室工作人员。我们采用 GE 公司的全球生产标准，保证产品符合全球范围内最高的安全和质量标准。新员工必须在规定时间内完成相应的 EHS 培训课程，包括法律法规要求完成的培训（如：全员入职 EHS 意识培训和特殊工种操作上岗培训等），公司根据其工作岗位开设的专业培训，以及一年一度的 EHS 回顾培训。培训形式丰富多样，包括课堂授课、在线课程、电话会议以及现场展示。我们鼓励所有员工通过 EHS 举报系统，报告他们发现的 EHS 疑虑，并要求对所有的疑虑进行调查，及时向员工汇报调查及处理结果。

建立一个支持员工健康和幸福的工作环境在 GE 公司是头等重要的大事。我们建立了完整的企业健康管理系统，覆盖影响员工健康的各关键领域，包括职业健康风险控制、差旅健康、现场医务服务、医疗危机管理、健康促进，以及“健康我先行”工厂的认证。截至 2012 年底，GE 中国的 28 个大型工作场所（员工数超过 100 人）在职业健康、EHS、医疗护理、预防和健康、危机预警工作方面表现优秀，通过了“健康我先行”的全球认证。

GE 中国员工健康安全	2010	2011	2012
工伤事故率 (OSHA*)	0.44	0.20	0.23
DART*	0.33	0.11	0.10
DAFW*	0.28	0.09	0.08

*OSHA 美国职业安全与健康管理机构；DART：工伤引起工作限制或换岗的天数；DAFW：工伤引起离岗天数

现代生活中，平衡工作和家庭生活的压力与日俱增，在此背景下，我们的“健康我先行”项目鼓励员工规律运动，合理饮食，同时我们也为员工提供便利的医疗服务和心理健康咨询。所有 GE 公司员工及其直系亲属都能通过员工协助项目（EAP），免费获取心理咨询服务。

更健康的员工，更强大的 GE

为了保证员工在需要时拥有高质量的医疗服务，在中国，我们拥有 6 个员工诊所。2012 年，上海诊所服务了 15,000 名病患，为员工节省就医时间共计 53,000 小时。2011 年和 2012 年，上海诊所作为唯一一家外商诊所，荣获上海市政府颁发的“最佳诊所”奖。2012 年，调研结果显示，员工对企业注重健康文化的满意度达到了 95%。



推进无烟 GE

2010 年，GE 公司开始创建无烟工作场所，目前已成功实现无烟工厂和无烟办公室的目标。2012 年，我们应邀成为美国人口与健康服务部和卫生部共同发起的“中美无烟工作场所项目”的企业代表，并获得“禁烟模范”称号。



协作共建更高的职业健康安全标准

我们的“健康创想”战略和工作场所健康项目也紧密配合中国政府“健康中国 2020”战略及政府在疾病预防方面的工作目标。为此，我们与政府和中国企业紧密合作，分享员工健康管理的实践经验和工具方法。

我们与中国疾控中心职业卫生与中毒控制所签订备忘录，为十家中国领先企业提供促进工作场所健康的建议，我们调动内部专家资源，帮助供应商和客户提高员工工作场所健康安全管理水平。针对供应商，我们主要通过以下四种方式督促和支持他们不断提高 EHS 管理水平和能力：

- 供应商筛选
- Six Sigma 及全球质量管理体系的常规培训
- 现场审计
- 组织供应商交流活动、促进 EHS 最佳实践的沟通分享，如供应商峰会等

2011 年，GE 公司启动了“JV 卓越计划”（JV Excellence Program），该项目旨在更好的帮助我们的合资公司达到 GE 公司 EHS 管理以及合规方面的标准。比如，在我们的航空业务中，我们的电气技术人员为我们的客户——几家中国航空公司提供了培训和现场调查，以帮助客户熟悉产品、安全使用以及维护保养。同时，我们与多个合作伙伴，包括中国民用航空局，于 1996 年创建了航空发动机维修培训中心，该中心将发动机的安全维护和使用作为重点培训内容之一。截至 2012 年底，该中心培训了超过 10,000 名的航空维修技术人员。

与疾控中心合作，促进职业健康安全（OHS）管理

自 2005 年起，GE 公司与中国疾病预防控制中心开展职业健康方面的合作，提高中国企业对职业危害防治的重视，同时也通过实际的管理和技术培训，切实促进我国职业健康安全法规的实施。

该合作主要针对高职业危害的行业如采矿和皮革加工，将 GE 公司全球领先的 OHS 管理理念和工具，通过培训的方式传递给中国企业。截至 2011 年底，该项目培训了国内 20 多个省 5,000 多家企业近 10,000 名高级管理人员和环境健康安全（EHS）经理。

2012 年起，该项目进入了一个全新阶段，在继续推进培训工作的同时，将工作重心转移到具体的行为干预上，通过对部分企业进行一对一的现场调研、建议咨询，帮助企业建立领先的 OHS 管理体系。项目计划在 2013 年完成挑选 10 个中国企业进行干预，并积累经验，在 2013 年之后增加参与企业的数量。

“尽管中国政府已在 2002 年颁布了职业病预防法，企业的反应依旧不够。卫生部决定利用 GE 公司在职业健康安全管理方面的专业水平，帮助其他企业培训、推动法规实施。我的部门由卫生部委派与 GE 公司共同发起该项目。正因为 GE 公司多样化的供应链涉及诸多行业，我们相信 GE 公司是是与疾控中心合作提供培训的最佳伙伴。”

- 俞文兰，疾控中心职业卫生与中毒控制所，
培训部主任



我们的部分奖项：

- 2011 年度中国最佳雇主——Antal 国际
- 2011 中国年度最佳雇主 10 强，最受职场人关注雇主—智联招聘
- 2012 年度年轻专业人士最快乐企业—Careerblis
- 2012 年度工科学生心目中的理想雇主前 20 位—Universum
- 2012 年最具幸福感企业—中国经营报
- 2011、2012 年度 100 家中国最佳人力资源典范企业—前程无忧
- 2011、2012 年 20 大最佳领导力公司第 1 名—彭博商业周刊

GE 公司全球：每年有 12 亿美元投资于员工培训和人才培养

促进包容性

GE 公司致力于在全球范围内促进团队的多元化，并深信公司的成功取决于员工的成功。我们视多元化和包容性为我们生产、创造、创新和竞争的重要组成部分。

2002 年，GE 中国成立了“职业女性协会”，助力女员工的职场发展、实现工作与家庭的平衡，帮助她们实现职业理想。截止 2012 年底，北至沈阳、北京，南至上海、广州，大中华区已经成立了 11 个职业女性协会分会。协会举办各类活动和培训，帮助女员工结识更多同事，并更好地在 GE 发展自己的事业。



我们以倾听并回应员工的顾虑为荣。GE 公司每 6 个月举办一次“圆桌会议”，所有员工都能够自由地就公司表现发表看法。同时，我们每两年进行一次员工意见调查。2012 年，80% 的中国员工参与了意见调查。调查显示，员工的总体满意度很高。

GE 中国的多元化	2010	2011	2012
中国籍员工数（占总员工数百分比）	94%	93%	94%
高层管理团队中中国籍员工数	68	91	103
高层管理团队中中国籍员工数（百分比）	44%	45%	48%
女性员工数	5,143	6,289	6,526
女性经理数（百分比）	36%	36%	36%

员工培训和发展

在 GE，我们致力于为员工提供平台，支持他们实现职业目标和个人目标。同时，我们也积极和业务合作伙伴分享员工培训的经验和资源。

我们鼓励员工在工作中学习，80% 的职业发展通过工作本身获得，剩下的 20% 从正规培训中习得。我们对公司内不同层级的员工都提供领导力和管理技能培训。

每年，所有员工都可根据自身的工作内容、职业发展兴趣和目标、以及公司人才发展需求来选择下一年希望参与的培训项目和课程。

除此之外，公司设立了完备的职业辅导和导师系统，为员工提供个性化的职业发展指导。员工通过一对一谈话和小组讨论会，取得人力资源经理、部门经理和高级经理的反馈和意见，帮助他们制定自己的职业目标、发展路径、并解决实际工作的具体问题。2012 年，公司在现有导师系统中增加了一个新的互动模块，将超过 200 位导师的个人信息放入企业内网，供员工根据需求自由挑选。

此外，GE 公司积极支持员工进修，获取硕士学位和专业认证（如特许公认会计师公会 ACCA 等），并提供轮岗机会，使得员工在同一岗位工作 2-3 年后能进入新的岗位拓宽视野。

GE 克劳顿维尔领导力发展中心（中国）

2003 年，GE 克劳顿维尔领导力发展中心（中国）成立，是美国本土外第一家 GE 领导力发展中心。除了提供全球课程设置中的部分课程（“基石领导力”和“基本领导力”），中心还针对中国员工量身定制了许多课程，为员工、客户、合作伙伴提供了理想的学习和分享平台，更为他们提供了探讨当今中国商业挑战和机遇的价值平台。中心促进了员工的发展，也加强了我们与战略合作伙伴和客户之间的联系。在 2011 年和 2012 年间，三分之一的中国员工参与该中心的培训和发展项目。

GE 中国	2012
员工的人均培训投入（仅限克劳顿维尔中国领导力发展中心）（人民币）	6,500
高层管理人员通过内部提拔而任命的比例（%）	70%

员工认可与激励

我们主要通过以下方式对员工进行认可和奖励：

- **中国领导力奖**（每年一次对个人或团队在不同方面所取得的成就进行认可）。2012 年，18 位优胜者各收到 1,000 美元奖金，奖励他们在过去一年的杰出表现。
- **Above & Beyond 项目**，GE 的员工可以通过此系统对给予自己项目支持的同事申请奖励。2006-2010 年间，22,000 多名 GE 员工获得了来自经理和同事的褒奖，四百七十多万美元被 GE 中国用于员工嘉奖。

社区建设

对我们而言，良好的可持续发展战略意味着积极贡献社会、推动社会进步。我们的业务依靠优秀的人才、稳定的组织、繁荣的社会以及健康的环境。成为成功的全球企业，要求我们为身处其中的社会出一份力。

在中国，我们通过以下方式支持当地社区：

- 鼓励**员工参与贡献社区的志愿者项目**；
- 支持重要的**社区创新项目**；
- 利用我们的**产品、技术和资金**来赈灾救困。

员工志愿活动

GE 公司相信“伟大的人做伟大的事”。志愿活动是公司文化中的核心部分，我们的志愿者也对志愿活动充满热忱。在社区志愿项目中，我们非常注重利用志愿者的专业知识技能，发挥所长，将我们对社区的贡献最大化。2012，在大中华区，超过 5,000 名志愿者在 15 个不同城市、发起实施了 155 个社区项目，贡献了近 29,000 个志愿者小时数，项目主要集中于五大领域：教育、环保、医疗、老年关爱和社区建设。此外，员工的家庭成员也积极参与到我们的社区项目中。

同时，我们每年都要求员工对公司的社区志愿者活动提供意见和反馈，以确保活动符合员工的愿望和需求。

培养中国下一代领袖

多年来，GE 中国一直是 JA 中国的重要合作伙伴，GE 基金会每年投资 250,000 美元用于 JA 中国促进中国青少年的教育创新。自 2010 年至 2012 年，GE 公司志愿者们为 290 所学校 13,781 名学生投入了 33,627 小时志愿服务时间。项目重点关注二三线城市的学校，以及农民工子弟学校。这些学校通常缺乏高质量的教育资源和创新的教学方法。



“GE 公司和 JA 中国在投资于人才这一点上很相似。我们明白，要建设更强大更美好的社会，我们需要发展这一代年轻人的潜能。GE 公司在“寻找有益于地球、人类和经济发展的创新解决方案”这方面的承诺，与 JA 中国“培养中国青少年的品格、创造力和领导力，帮助他们成长为创新且富有责任的年轻领袖”这一方面相契合。双方对发展人才的共同愿景，以及对未来的期待促成了我们的合作。”

- Isa Luo, JA 中国副总裁

	2010	2011	2012
志愿者人数	2,134	4,747	5,038
志愿小时数	23,927	27,438	28,883
覆盖城市数	14	14	15
项目数量	101	128	155

赈灾救困

中国是一个自然灾害频发的国家。过去五年中，中国南方经历了 9 场地震。仅 2008 年汶川地震便摧毁了 16,000 栋房屋，夺走了 80,000 多生命。

灾难肆虐时，我们有一套针对赈灾的管理流程，能保证我们快速反应、并确定最佳的赈灾措施。赈灾流程启动后，我们首先利用新闻报告、GE 公司中国当地联络人的反映、以及我们 NGO 伙伴的沟通等相关渠道对灾难的影响进行评估，确认 GE 公司员工和家属的安全，然后，根据我们预先设定的标准来确定提供赈灾物款。

同时，我们还捐赠 GE 公司设备和技术，来帮助灾后重建。我们的医疗器械和照明产品能帮助当地的诊所和医院为患者提供优质的医疗护理服务，这些对偏远地区的帮助最大。从 1998 年至今，GE 基金会共为中国提供了 1080 万美金的各类资助，包含各类赈灾款项。

地球



地球

全球经济增长面临着日趋严峻的资源枯竭、气候变化和水资源短缺等环境挑战，但 70 亿人口追求的不仅仅是为了活下来，而是为了活得更好。在中国，随着消费需求和生活标准不断提高，人们对能源、水、土地、矿产等资源的需求日益增加，使资源短缺状况日益加剧。而干旱、洪涝等气候灾害频繁发生，对受灾地区的生产生活造成极大危害。这些问题也同样与 GE 公司息息相关，关系到我们自身运营、特别是生产加工环节、以及客户使用我们的产品产生的环境影响。因此，我们积极承担责任，在持续提升自身环境绩效的同时，为客户的可持续发展提供支持。

我们的战略

在中国，我们主要通过以下举措减少对地球环境影响：

- 高效利用和管理我们自身经营所需的能源和资源；
- 加强与供应商、客户和合资伙伴的合作，帮助他们有效使用能源和减少环境影响。

关注议题	关键措施	目标
能耗	• 优化能源管理流程，控制能源和水资源利用，降低运输的 CO₂ 排放和对运营所在地的环境影响。 • GE 公司自然资源地图和能源寻宝活动不断挖掘运营场所和供应链的节能机会 • 开展产品生命周期分析，识别节能减排机会	• 到 2015 年，能耗强度在 2004 年的基础上减少 50%； • 每年能耗强度减少 5%； • 每年温室气体排放降低 2.5%，到 2015 年温室气体排放量将在 2004 的基础上降低 25%。
资源优化	• 严格的材料回收和再利用	• 到 2015 年，淡水消耗量减少 25%
供应商和客户 EHS 能力建设	• 帮助客户和供应商建立节能减排和资源回收利用的计划，提升他们的能力	• 通过战略供应商项目继续支持供应商的 EHS 能力建设及合规 • 对新项目和产品进行 EHS 影响评估
推进节能减排创新	• 资助小型、创新的“清洁技术企业 100 强”公司 • 绿色创想战略助力开发节能减排产品	

获奖情况：

- 21 世纪经济报道 “2011 低碳先锋企业奖”
- 中国企业家 “2012 中国绿公司百强榜” 排名第一
- 2011 年度中国最具社会责任感企业—中国经营报
- 杭州市环保局 “2012 环境行为信用等级绿色企业”

能源与气候

为了应对资源环境压力、气候变化的挑战，中国政府制定了明确的十二五减排目标：到 2015 年，在 2010 年的基础上，单位 GDP 能耗下降 16%，单位 GDP 二氧化碳排放下降 17%，主要污染物排放总量下降 8%-10%。节能减排和废弃物管理是 GE 公司关注的两个重点领域，尤其涉及到石油和天然气、能源管理和水处理等业务集团。

GE 承诺，在我们运营的所有行业 and 地区，包括新兴的行业和市场（如中国），将努力持续优化我们对能源和资源的利用。这一承诺的突出举措之一就是，我们在全球建造了 10 个“节能环保设计标准”（LEED 标准）办公场所，在经营所在地有效地减少了排放。

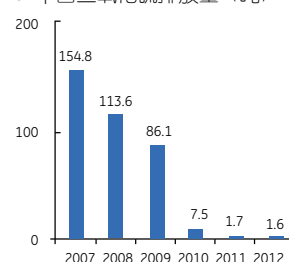
GE 中国的温室气体排放主要来源于生产过程中的用电和石化燃料的燃烧。为此，我们持续推进用清洁能源代替高碳燃料，例如，用天然气代替重油。我们全球的气候和能源目标是每年降低温室气体排放量 2.5%，到 2015 年温室气体排放量将比 2004 年降低 25%。2012 年，全球范围内，我们范围 1 和范围 2³ 的 CO₂ 放量相比 2011 年明显下降。

环境指标

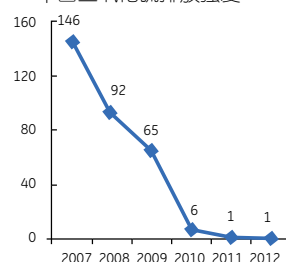
在《GE 中国环境报告（2012）》中，我们公布了包括温室气体，二氧化硫，化学需氧量，淡水用量等 GE 中国所有运营工厂的关键环境指标和数据。我们每年的中国环境报告都会公布十多项环境指标，包括：能耗（电、天然气、煤），温室气体（CO₂），二氧化硫（SO₂），淡水用量，化学需氧量(COD)和危险废弃物等。

2011 年我们新增了两项指标：氮氧化物（NO_x）和氨氮（NH₃-N），这与中国环境保护十二五规划增加的两项指标保持一致。2012 年我们这两项指标的排放量均低于国家标准。

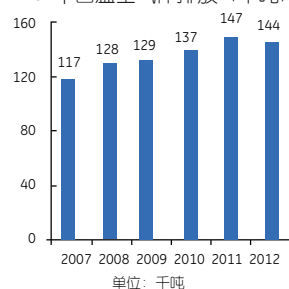
GE 中国二氧化硫排放量（吨）



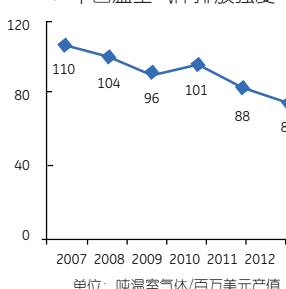
GE 中国二氧化硫排放强度



GE 中国温室气体排放（千吨）

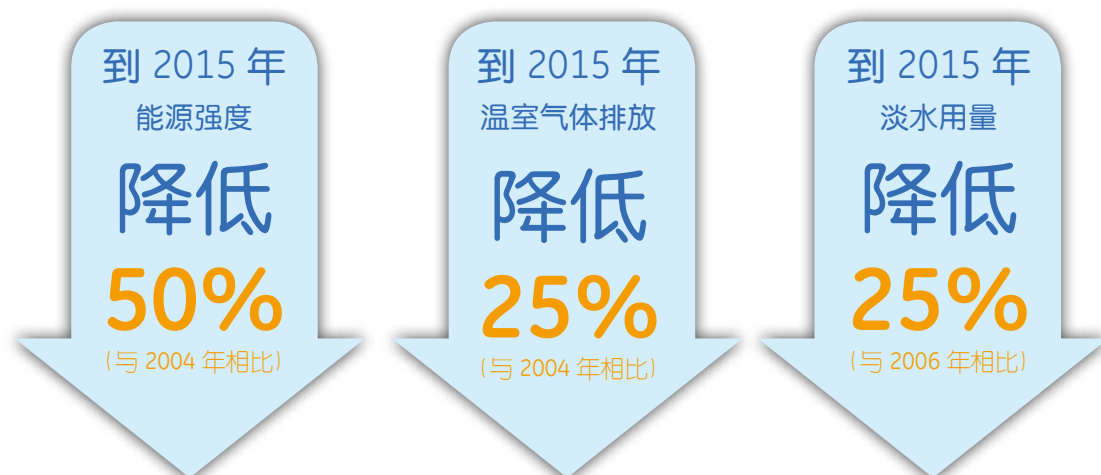


GE 中国温室气体排放强度



我们的绿色创想目标

EHS 部门负责制定并落实 GE 公司的环境目标。绿色创想的全球环境目标包括：



³ 范围 1 指直接排放，范围 2 指用电、水、气带来的间接温室气体排放

中国研发中心环保行动

中国研发中心在保护环境方面不断地做出自己的努力。2011 年，我们再接再厉，将大楼 50 组普通灯更换为 LED 节能灯；减少饮水机电力消耗；夏秋季停止卫生间热水的供应；还对一些实验室大耗能的抽风系统加装了变频器。这些项目每年可为国家节省约 32 万度电，加上维护成本，可减少近 20 万美元的费用。

2012 年，我们优化了空调系统，采用效率更高的冷水机替代效率较低的风冷热泵机组。经过实际运行，空调系统可节能约 24%。同时通过采用其他节能措施，如减少空调使用等，与 2011 年同期相比，节约了 140 余万度电，为公司消减了约 100 万人民币的运行成本。

我们的能源成效

在过去两年，通过升级整个燃烧系统，我们提高了燃烧效率并减少了温室气体的排放。2012 年 GE 中国的温室气体总排放量为 144 千吨 (CO₂ 当量)，与 2011 年相比，总量减少 2.0%，排放强度减少 12%。2011 年我们在中国并购了 5 家新工厂，导致当年温室气体排放出现显著增高。而在 2012 年，工厂采取了一系列节能措施，同时又在 2011 年基础上增加产能，从而实现总排量和排放强度双下降。

员工践行节能减排

GE 中国多年以来一直鼓励员工挖掘节能减排的机会，我们多次在工厂开展“能源寻宝”活动，奖励员工的优秀创意。航空集团苏州工厂在 2012 年进行了空压机变频升级，节能灯替代传统照明等节能措施，相比 2011 年，实现了全年 16% 用电量的减少，共计减少了 1500 吨 CO₂ 的排放。

GE 中国工厂淡水用量	2011	2012
淡水用量 (千吨)	1,014	1,004
淡水用水强度 (吨淡水 / 百万美元产值)	609	571

资源管理

我们对上下游关键资源的管理、使用和再利用过程进行不断创新，希望藉此推进自身业务的可持续增长，同时也使我们的上下游合作伙伴实现节能减排。我们除了控制生产过程中的原材料使用，同时也建立了严格的流程来管理和控制我们的排放和能耗。

水资源利用

中国水资源现状不容乐观。中国人均淡水占有量仅为世界平均水平的约三分之一⁴，据估计，在中国每年因缺水而被迫离开家园的人数高达 400,000 人。我们在中国北方，如北京和沈阳等地都设立了办公地点，而这些地方气候干燥、旱灾频繁，面临着严重的水资源缺乏问题。

在全球范围内，针对淡水年消耗量超过 1500 万加仑的工厂（这些工厂消耗了 GE 总用水量的 90% 左右），GE 专门制定了一个节水项目。该项目对 2012 年消耗淡水量 1500 万加仑以上的 65 家工厂进行了评估，其中，中国的 5 家工厂被确定为处于缺水区域。

GE 中国的大部分工厂都位于上海及长三角地区。在该地区，我们通过积极参与风险识别和管理、有效的政策制定和技术实施，对当地供水系统进行有效管理。GE 公司中国研发中心开发了先进的水资源管理系统，可以帮助客户用更低的能耗、实现更高的水回收率。2013 年，我们在上海地区举办“用水改善培训”活动，旨在增强员工对于水资源短缺的意识、提供有用的节水措施和方法。2014 年，我们也计划在其它潜在缺水地区的工厂开展此活动。

⁴http://www.chinadaily.com.cn/opinion/2011-03/03/content_12106871.htm

助力客户实现 99% 水回收

2011 年，GE 公司与全球领先的啤酒酿造商百威英博合作，帮助百威英博在中国的 36 个工厂降低水耗和能耗。通过现场中试，百威英博采用 GE 公司的非热法盐水浓缩技术，实现了 99% 以上的水回收率。百威英博持续探索节约水资源和能源、减少碳排放的新方法，取得重大成效。相比 2009 年，2012 年百威英博水耗降低 38.4%，能耗降低 30%。非热法盐水浓缩技术是 GE 公司与客户合作推动中国食品和饮料行业可持续发展的关键技术，在水的循环使用、工业废水回收等方面发挥巨大作用。

水和废弃物管理

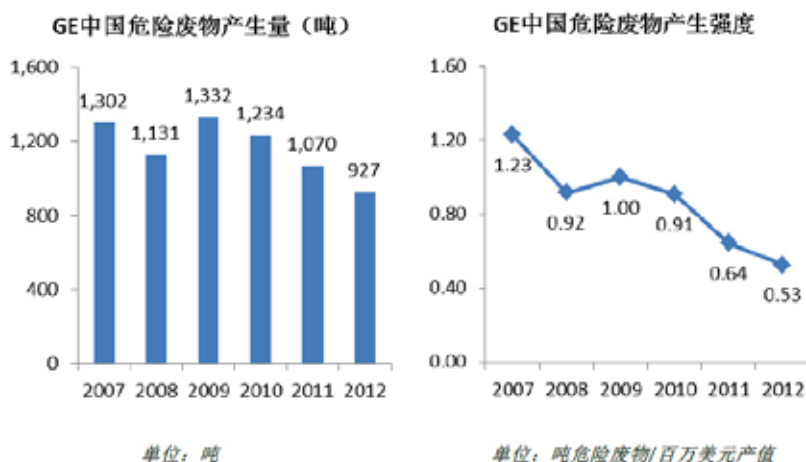
GE 公司有一整套机制，用于识别、预测和解决水危机对业务运营带来的影响，包括缺水、当地水供应中断以及洪水。工业废水处理非常具有挑战性，工厂通常要处理各种高浓度的有机物、固体和刺激性气味。随着废水排放法规日益严格、淡水供应逐渐减少和成本上升，我们很多工厂的专家和技术人员大力研究现场膜技术，有效降低了供水和污水处理的成本。同时，对于废水处理，GE 公司要求所有工厂明确废水的来源，努力寻找消除或减少的途径，确保正确处理后再排放到市政污水处理系统。

环境健康与安全

在能源、气候和资源管理上的不懈努力是我们对经营场所环境、健康与安全（简称 EHS）的承诺。GE 中国遵守我们全球的 EHS 政策和管理制度，保护员工在工作场所的安全，包括危害识别和风险评估、作业安全分析、EHS 审核和检查，以及 EHS 最佳技能和实践培训等。

更多关于 EHS 项目的信息请参见本报告经济一章。

我们在所有工作场所采取了一系列举措来减少危险废弃物的产生，比如在工业清洗过程中使用更环保的化学品。经过一致努力，2012 年 GE 中国所有工厂产生的危险废弃物总量比 2011 年降低了 13.4%，危险废弃物产生强度较 2011 年下降了 17.9%。



与利益相关方合作管理

GE 公司致力于提高环保标准，并不只局限于我们自身的运营，而是延伸到上下游的各个利益相关方。传统上，我们针对供应商的 EHS 培训主要集中在风险控制、防范安全事故和应对突发环保事件等领域。现在，我们将对供应商的培训和要求扩展到更广的企业文化层面，促使供应商将 EHS 文化纳入其日常工作中。我们定期审查供应商，确保他们符合 GE 公司全球和当地政府的 EHS 要求。目前，我们正与近 2000 家 GE 的供应商合作，帮助他们的运营更加清洁、高能效。

同时，通过提供废水处理、排放标准、环保许可证、职业健康等培训，我们希望能帮助供应商加强 EHS 管理水平和能力，以实现双方的共同成长和长期合作，同时提升整个行业的 EHS 标准。

关于 GE 公司对供应商期望的完整列表，规章制度和流程，请访问

<http://www.gecitizenship.com/our-commitment-areas/our-suppliers/supplier-expectations/>

此外，我们也定期与政府部门保持沟通，积极配合政府管理者检查我们的运营场所。

促进跨行业合作 建立绿色中国

2012 年 3 月，GE 公司积极参与了美国国际商务理事会 (USCIB) 与国际商务绿色经济对话主办的主题为“绿色中国：循环经济发展和绿色工业”的论坛。在论坛上，多方利益相关者就促进中国绿色经济发展的关键要素进行了讨论，包括提高环保意识、加强工业作用、有效利用资源建立公平竞争的市场和提高绿色增长评估的透明度等。

与政府部门合作保护环境

2012 年，GE 照明中国 EHS(环境，健康与安全)团队，主动与所在区及上海市环保局进行合作与研究，根据《危险废物鉴别标准》(GB5085.1-7)的要求，将大约 180 吨废水处理厂产生的泥渣经检测与鉴定后重新划分为工业废弃物。对废弃物进行重新正确分类，不仅优化了其相应的处置方式，减少过程中的碳足迹，同时也大大减少了处置费用。

经济



经济

虽然许多国家还处于从国际金融危机中复苏的阶段，新兴市场的经济发展仍然强劲。从人口趋势来看，尽管新兴市场的人口增长会有短期波动，但长期增长趋势明显。在未来二十年，世界上所有发展中国家和地区的城市化进程将会持续加速，对于城市的持续繁荣、基础设施建设、就业机会的创造提出了更高的要求。

截至 2012 年底，中国人口已经达到 13.4 亿，其中 52.6% 的人口居住在城市。同时，随着流动人口的不断增加，社会基础设施如交通运输、医疗卫生和教育等面临着持续的压力。

GE 中国致力于投资当地经济和基础设施建设，持续创造就业机会和建设良好的合规文化，以营造良好的商业投资环境。为了这一目标，我们的工作主要集中在以下方面：

- 确保自身的运营符合当地最高的合规标准，并与我们的合作伙伴和同行合作、建设更加合规的商业环境；
- 与政府部门、学术机构和商业协会广泛合作，完善政策环境，以促进中国的可持续发展；
- 加大对中国的投资，支持当地经济发展，创造更多就业机会。

关注议题	关键措施	目标
合规	• 员工培训 • 合规路演	• 100% 的新员工接受合规培训 • 所有业务集团定期开展合规培训 • EHS 不合规的罚款和警告为零
公共政策	• 政府顾问 • 影响学术机构和行业协会	• 建立良好的政策环境，以促进中国的可持续发展

构建合规文化

GE 公司的合规努力不只局限于构建公司内部合规体系和文化，还延伸到通过与同行合作，提升整个中国商业环境的合规标准。

在合规管理和监管上，GE 公司设立了政策及合规审查董事会在全球范围内负责监管 GE 公司所有合规事宜，设定工作政策、目标和重点。同时，我们在中国设立了多个区域性监督机制、来评估和管理在中国运营的合规风险。例如，在 GE 中国层面，我们设有“风险委员会”，定期开展国家合规运营审查和合规评估会议；中国各业务集团内部都设有合规审查委员会。

在合规执行层面，我们重视强化合规的企业文化，要求所有员工都遵守我们合规的纲领性文件 - “诚信手册” (The Spirit & The Letter)，该手册列出了员工所需遵循的原则和要求。每位新员工都需要接受 2 小时的合规培训。不同业务集团和部门的员工也要定期接受具体岗位的合规培训。例如，财务部门的员工除了参加面向所有员工的“不当支付”培训之外，还需接受补充的“财务不当支付”培训。

另外，我们还致力于提升我们业务所在行业的安全、诚信和合规标准。我们相信，帮助我们的业务合作伙伴提高诚信和合规标准，既有利于降低和他们合作的风险，同时有利于他们发展成为世界级企业。

促进合规文化

2011 年，我们开展了 24 期合规和道德培训，培训员工达 2,755 人。2012 年，除了定期合规培训外，我们还为 1,711 位新员工举办了 19 期合规介绍培训。



管理者领导合规

在 GE 公司，业务领导有责任在其负责业务范围内创建合规文化，并亲自领导合规工作。除了“诚信手册”（The Spirit & The Letter），我们还发布了“合规与诚信领导层指引手册”，为公司领导层提供更多关于如何开展成功的合规项目、构建合规文化的具体步骤等。

为了促进合规的最佳实践，医疗集团每个季度均开展合规路演，以培训医疗集团的管理者。2012 年，GE 公司医疗集团在中国 14 个一、二线城市共举办了 91 期培训，覆盖了医疗领域的多种合规标准与问题，培训员工达 8,000 名。

鼓励诚信报告

我们致力于为员工创建诚信报告的文化，保证员工可以自由地上报疑虑，并给予员工充分的自信，相信他们提出的疑虑会得到审查，而无需担心遭到打击报复。

员工有多种渠道汇报诚信疑虑，包括直接经理、人力资源经理、公司法律顾问、管理层及公司专门设立的诚信疑虑受理人（Ombudsperson）。

指数	2010	2011	2012
诚信疑虑受理报告数（件）	39	76	153
按三大问题划分的诚信疑虑受理报告数（占总数的百分比）			
	7（财务）	13（供应商关系）	42（财务）
	7（供应商关系）	13（不当支付）	27（利益冲突）
	7（利益冲突）	12（利益冲突）	15（公平就业机会）
纪律处分数量（件）			
解雇	1	10	13
停职	0	0	0
警告	7	11	32
其他	0	3	7

与合作伙伴携手提高合规标准

在中国，环境、健康与安全（EHS）是 GE 公司合规工作的重点之一，既关系到我们自身的业务运营，也关系到我们和合作伙伴的合作。在公司内部，EHS 部门是少数几个可以影响新产品投资、工厂建设和收购决策的关键部门之一。我们在中国的所有工厂都遵守 GE 公司全球 EHS 标准，并严格符合中国的政策法规。各业务集团也建立了包括负责 EHS 的区域经理、工厂经理、工厂专员等不同层级的管理架构，确保 EHS 项目的严格实施。

提升供应链的 EHS 标准

我们用 GE 公司的 EHS 标准要求所有供应商，同时要求他们严格遵守当地对于工资和工作时间的法律法规。我们只与有良好合规记录和表现的供应商合作。对绝大部分供应商，我们会进行现场评估，发现问题，并监督限期整改。我们还建立了一套警示监督机制，对新闻报道和投诉等其他渠道发现的供应商合规问题随时进行调查。同时，我们还建立了突击检查机制，由公司内部 EHS 审计人员或环保项目人员组成专家团队对供应商进行现场抽查，评估供应商的合规状况。通过这一整套合规管理体系，我们直接督促了在中国的供应商获得了数千项环境许可，提高了他们的环境绩效并促使其更好的遵守当地环保法律法规。

此外，我们还注重供应商之间的经验交流，通过举办供应商峰会，邀请公司全球和中国的 EHS 专家、采购质量与审计团队、同行企业、政府官员和供应商齐聚一堂，分享员工健康安全的管理实践和经验，并对大家面临的共同挑战探讨解决之道。

提升中国 EHS 实践标准

2008 年，由 GE 基金会提供赞助，GE 公司联合可持续发展社区协会、中山大学岭南学院共同成立了广东 EHS 学院。该学院旨在利用 GE 公司和其他企业 EHS 经理和审计员的专业知识，为中国新一代 EHS 经理提供长期、高质量、非赢利的教育和培训。这是一个面向所有供应商的第三方专业培训平台。截至 2012 年底，累计有来自 7,000 多家企业的学员参与了培训。而 Adidas, Nike, Apple, Honeywell 等十多家跨国企业也陆续参与赞助这个项目。

2011 年，GE 公司与南京大学合作，在苏州建立了主要面向长三角地区制造企业的第二个 EHS 学院。

截至 2012 年底，GE 基金会在过去四年中共投入了 255 万美元支持中国的 EHS 学院。



携手合资伙伴和中国企业

GE 公司在中国拥有 30 家合资企业，为让合资伙伴与我们拥有相同的合规理念、采用同样的合规标准，我们不懈努力。2011 到 2012 年间，我们督促所有新成立的合资企业设立合规委员会，这一常设机制有效地促进了我们与合资伙伴之间的对话和沟通，并有力支持了 GE 公司定期对他们开展合规培训和实地考察。

在过去的一年半里，我们赞助了三个面向合资公司董事和监事的培训。培训的主要内容是公司治理、受托责任和利益冲突，尤其关注在中国现行的公司法规定下如何具体应用。约 75% 的合资公司董事和监事参加了该培训。同时，我们为合资伙伴提供 EHS 培训，与他们分享 EHS 的最佳实践。我们希望，通过这些培训项目，进一步强化合资伙伴的合规意识。

助力环保公益组织能力建设

2011 年 5 月，GE 公司在北京为公众环境研究中心（IPE）的员工提供了 EHS 审核员培训，IPE 是中国最具影响力的环保公益组织之一。培训包括两天课堂讲授和一天现场实践。IPE 的创始人马军在新浪微博上发布了很多关于这次培训的反馈，如“非常感谢为我们提供培训的 EHS 专家。我们从这次培训中学习到了很多知识，这次培训使我们机构的知识达到了一个新的水平。”

GE 中国计划向由 IPE 为首的其余 42 家绿色选择联盟成员提供类似培训。绿色选择联盟是多家 NGO 组成的联盟，致力于推动大型企业将供应商环境表现纳入采购标准。

我们与 IPE 的合作追溯到 2008 年。自 2008 年开始，GE 公司将 IPE 的环境指标纳入到供应商管理体系，要求供应商进行披露，对供应商进行审计。

参与公共政策制定

GE 公司积极对话政府部门、学术机构和商业协会，分享技术和经验，为大家讨论、制定政策提供建议参考。

比如，我们通过与美国国际商务理事会的中国政策委员会、美中贸易全国委员会和优质品牌保护委员会合作，共同推动中国科技创新、可持续发展、产品标准提升和知识产权保护。

此外，我们与中国卫生部和中国疾控中心的合作项目，有力地支持了中国职业健康政策的落实和制定。自 2006 年以来，我们一直为中国国家发展和改革委员会在绿色发展和节能减排战略方面提供建议，包括使用分布式能源和非常规天然气，以及在中国发展 GE 公司绿色创想产品等。

贡献经济发展

GE 公司致力于支持我们业务所在地区的经济发展。我们对经济的影响，主要包括我们支付的员工工资和福利，上缴政府的税收，采购当地商品和服务的支出，以及建设办公楼、研发中心、工厂和配送中心等固定资产投资。

我们的经济影响	2010	2011	2012
企业所得税总额 (百万人民币)	386	559	740
员工			
员工总数	14,291	17,619	18,171
按业务分类的员工数			
发电设备和水处理	2,151	2,258	2,245
航空	629	747	711
石油和天然气	1,134	2,071	2,092
能源管理	1,259	2,197	1,943
医疗	5,439	6,411	7,004
运输系统	190	224	295
家庭与商业解决方案	2,419	2,454	2,557
金融	237	214	181
中国总部	833	1,043	1,143

关键举措及目标

人与社会

关注议题	关键举措	目标
促进医疗普及	- 健康创想 - 基层医师培训 - 远程医疗试点	- 基层医师培训扩展到更多诊疗领域以及不发达地区 - 试点更多创新性医疗服务提供模式
健康、安全和福利	- 健康管理系统和“健康我先行” - EHS（环境、健康、安全） - 职业女性协会	- 推进“更健康的员工、更强大的 GE 公司”的健康文化：零工伤事故，零工伤死亡，100% 工厂“健康我先行”认证场所 100% 评估新活动与新产品的 EHS 影响
学习和发展	- 全面的培训和职业发展体系 - GE 克劳顿维尔领导力发展中心（中国）	每年约 5,000 名员工获得参加中国领导力发展中心培训的机会
社区发展	- 员工志愿者（教育、环保、医疗、老年关爱和社区建设） - NGO 主要合作伙伴（JA 中国、真爱梦想）	- 每年贡献 30,000 个志愿者小时数 - 与真爱梦想公益基金会在四川和上海发起素质教育志愿试点项目
赈灾	- 员工配捐 - 资金及产品捐赠	在中国的自然灾害方面，我们通过现金和实物捐赠对灾区进行灾后支持

地球

关注议题	关键措施	目标
能耗	- 优化能源管理流程，控制能源和水资源利用，降低运输的 CO2 排放和对运营所在地的环境影响。 - GE 公司自然资源地图和能源寻宝活动不断挖掘运营场所和供应链的节能机会 - 开展产品生命周期分析，识别节能减排机会	- 到 2015 年，能耗强度在 2004 年的基础上减 50%； - 每年能耗强度减少 5%； - 每年温室气体排放降低 2.5%，到 2015 年温室气体排放量将在 2004 年的基础上降低 25%。
资源优化	严格的材料回收和再利用	到 2015 年，淡水消耗量减少 25%
供应商和客户 EHS 能力建设	帮助客户和供应商建立节能减排和资源回收利用的计划，提升他们的能力	- 通过战略供应商项目继续支持供应商的 EHS 能力建设及合规 - 对新项目和产品进行 EHS 影响评估
推进节能减排创新	- 资助小型、创新的“清洁技术企业 100 强”公司 - 绿色创想战略助力开发节能减排产品	

经济

关注议题	关键措施	目标
合规	- 员工培训 - 合规路演	100% 的新员工接受合规培训 - 所有业务集团定期开展合规培训 - EHS 不合规的罚款和警告为零
公共政策	- 政府顾问 - 影响学术机构和行业协会	建立良好的政策环境，以促进中国的可持续发展

GRI 索引

GRI4.0 对照表				
分类	指标	指标描述	披露程度 是 (1), 部分 (0.5)	报告中位置 (页码)
战略与分析	G4-1	CEO 致辞	1	总裁致信 (2)
	G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	1	通用电气在中国 (3)
机构概况	G4-3	公司名称	1	封面 (0)
	G4-4	主要品牌、产品和 / 或服务	1	通用电气在中国 (3)
	G4-6	公司运营的国家	0.5	通用电气在中国 (3)
	G4-8	公司所服务的市场 (包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受惠者的类型)	1	通用电气在中国 (3)
	G4-9	公司规模	1	通用电气在中国 (3)
	G4-10	员工概况	1	通用电气在中国 (3)
	G4-12	公司供应链的描述	0.5	协作共建更高的职业健康安全标准 (19) 环境健康与安全 (28) 构建合规文化 (31) 提升供应链的 EHS 标准 (33)
	G4-14	预防方法或原则	1	可持续发展战略 (4-5)
	G4-16	协会成员	0.5	参与公共政策制定 (34)
重要性分析	G4-18	界定报告内容的过程	1	我们的战略重点 & 报告的目的 (2) 议题重要性分析 (5)
	G4-19	重要议题及重要领域	1	可持续发展战略 (4-5)
利益相关方参与	G4-24	参与的利益相关方	1	协作共建 (5)
	G4-25	识别利益相关方的基础	1	协作共建 (5)
	G4-26	利益相关方参与的方式	1	协作共建 (5)
	G4-27	利益相关方参与过程中提出的议题	1	协作共建 (5)
报告参数设置	G4-28	所提供信息的报告期 (如财政年度 / 日历年)	1	封面 (0)
	G4-29	上一份报告的日期	1	目录 (0)
	G4-31	查询报告或报告内容的联络点	1	报告的目的 (2)
	G4-32	编制依据	1	目录 (0)
治理	G4-34	公司的治理架构	1	构建合规文化 (31)
	G4-35	最高治理公司将可持续工作授权给高级管理层及其他员工的流程	1	鼓励诚信报告 (32)
	G4-37	治理及利益相关方参与	1	协作共建 (5)
	G4-42	治理及可持续管理	1	总裁致信 (2) 可持续发展战略 (4-5)
道德和诚信	G4-56	价值观, 原则以及准则	1	诚信经营 (5) 经济 (31)
	G4-57	道德及合规流程	1	经济 (31-34)
	G4-58	热线, 检举流程	1	鼓励诚信报告 (32)

经济披露	G4-EC1	直接经济价值	1	经济 (31) 贡献经济发展 (34)
	G4-EC6	公司在各重要运营地点在从地社区聘用高层管理人员所占的比例	1	GE 公司的多元化 (20)
	G4-EC7	公司对基础建设投资和基础服务支持的行为及影响	1	员工培训和发展 (21) GE 公司在社区 (22)
	G4-EC8	公司对其重大间接经济影响 (包括影响的程度) 的理解和说明	1	助建绿色中国 (7-10) 促进医疗普及 (12-15) 经济 (31)
	G4-EC9	公司在各重要运营地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	0.5	协作共建更高的职业健康安全标准 (19) 环境健康与安全 (28) 构建合规文化 (31) 提升供应链的 EHS 标准 (33)
环境披露	DMA	关于公司管理方法的简要描述	1	地球 (25)
	G4-EN1	所用物料的重量或体积	1	能源与气候 (26-27) 资源管理 (27-28)
	G4-EN2	循环再造的物料的使用	1	水和废弃物管理 (28)
	G4-EN3	公司内部的能源消耗	1	中国研发中心环保行动 (27) 我们的能源能效 (27)
	G4-EN5	能源强度	1	地球 (25) 能源与气候 (26-27)
	G4-EN6	通过节约和提高能效节省的能源	1	能源与气候 (26)
	G4-EN7	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务	1	我们的能源创想目标 (27) 资源管理 (27-28)
	G4-EN8	取水情况	1	资源管理 (27-28)
	G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	1	资源管理 (27-28)
	G4-EN10	水的循环再利用	1	资源管理 (27-28)
	G4-EN15	直接温室气体总排放量 (Scope 1)	1	能源与气候 (26)
	G4-EN16	间接温室气体总排放量 (Scope 2)	1	能源与气候 (26)
	G4-EN18	温室气体排放强度	1	能源与气候 (26)
	G4-EN19	减少温室气体排放的计划及其成效	1	能源与气候 (26)
	G4-EN21	氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它主要气体的排放量	1	能源与气候 (26)
	G4-EN22	污水排放总量	1	资源管理 (27-28)
	G4-EN23	废弃物总重量	1	水和废弃物管理 (28)
	G4-EN25	有毒废料	1	水和废弃物管理 (28)
	G4-EN26	污水排放总量	1	资源管理 (27-28)
	G4-EN27	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	1	助建绿色中国 (7-10)
	G4-EN32	供应商环境审查	0.5	与利益相关方合作管理 (29) 提升供应链的 EHS 标准 (33)
	G4-EN33	供应链中的环境影响	0.5	通用电气中国工厂淡水用 (27) 与利益相关方合作管理 (29)
	G4-EN34	环境申诉机制	0.5	构建合规文化 (31)

社会披露：劳工实践和体面工作	DMA	关于公司管理方法的简要描述	1	人与社会 (17)
	G4-LA1	员工雇佣及流失率	0.5	促进 GE 公司包容性 (20)
	G4-LA2	员工福利	0.5	关注员工的安全、健康和福利 (18) 员工培训和发展 (21)
	G4-LA6	按地区划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	1	关注员工的安全、健康和福利 (18) 员工健康与安全 (29)
	G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	0.5	关注员工的安全、健康和福利 (18)
	G4-LA9	按员工类别及性别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	0.5	员工培训和发展 (21)
	G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	1	员工培训和发展 (21)
	G4-LA11	接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	0.5	员工培训和发展 (21)
	G4-LA12	管理团队的多元化	1	GE 公司的多元化 (23)
	G4-LA16	通过正式申诉渠道对劳动诉讼案的提交、回应以及解决个数	0.5	鼓励诚信报告 (32)
社会披露：劳工权益	DMA	关于公司管理方法的简要描述	1	人与社会 (17)
	G4-HR1	投资项目的人权审查	0.5	与合作伙伴携手提高合规标准 (33)
	G4-HR3	歧视	0.5	GE 公司的多元化 (23)
	G4-HR10	供应商人权审查	0.5	协作共建更高的职业健康安全标准 (19) 与合作伙伴携手提高合规标准 (33)
社会披露：管理方法	DMA	关于公司管理方法的简要描述	1	GE 公司在社区 (22)
	G4-SO1	社区参与	1	GE 公司在社区 (22-23)
	G4-SO2	对当地社区的影响	1	GE 公司在社区 (22-23)
	G4-SO3	反腐败风险	1	经济 (31)
	G4-SO4	反腐败培训和沟通	1	经济 (31-34)
	G4-SO6	公共政策参与	1	参与公共政策制定 (34)
	G4-SO9	供应商社会影响审查	0.5	提升供应链的 EHS 标准 (33)
	G4-SO10	公司供应链对社会的影响	1	提升供应链的 EHS 标准 (33)
	G4-SO11	社会影响的申诉机制	0.5	鼓励诚信报告 (32)

联系信息

中国总部

中国上海市浦东新区张江高科技园区
(021)3877-7888

公司总部

通用电气

3135 Easton Turnpike
Fairfield, CT, USA 06828
001203373-2211

网站请访问www.ge.com

中国请访问www.ge.com/cn

提供反馈

欢迎你对GE进步的反馈，请把你的看法发送至
Cathy.Chen@ge.com。



GE梦想启动未来