

Privacy Policy

GEフィナンシャルサービス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報取扱事業者として、お客様の個人情報の保護を非常に重要な責務と考え、以下の方針（以下「本ポリシー」といいます。）を徹底いたします。

本ポリシーは、個人情報保護法およびその関連法令に基づき、当社がお客様の個人情報を取り扱う際の方針についてご説明するものです。

本ポリシーの対象となる個人情報は、当社が取得するお客様の情報に限ります。当社のウェブサイト上で、他社のウェブサイトへリンクを設ける場合がありますが、当該他社が運営するウェブサイトにお客様が提供された情報の利用については、リンク先により管理され、当社の責任の対象外となりますので、ご注意ください。また、本ポリシーは、ゼネラル・エレクトリック・カンパニー（GE）の国内および海外の関係会社は対象としておりませんので、各グループ会社の方針は、それぞれの会社のウェブサイトをご覧ください。

1. 個人情報保護法等の遵守について

当社は、個人情報保護法を遵守するとともに、事業者として、個人情報保護法の関係法令(政令、ガイドラインを含む。以下同じ)を遵守し、お客様の権利利益を保護します。

2. 継続的な改善について

当社は、本ポリシー、個人情報の取扱いに関する規定、および社内コンプライアンス・プログラムを適宜見直し、その全部または一部を改訂することがあります。お客様には、変更を確認するため、定期的に本ポリシーをご覧くださいことをお勧めいたします。

3. 個人情報の取得・利用目的について

- (1) 当社は、お客様の個人情報を、適正かつ公正な方法により取得いたします。
- (2) 当社は、お客様の個人情報を、以下の利用目的により利用させていただきます。なお、リースなどの与信取引に際しましては、これらの利用目的については、書面によりご本人にご同意いただきます。
1. 各種製品および知的財産権のリース、賃貸、売買、割賦販売、輸出入、およびそれらの斡旋・仲介
 2. 上記1に伴う各種製品の保守、およびその斡旋・仲介
 3. 不動産および各種構築物の売買、賃貸、および管理並びにその斡旋・仲介
 4. リース満了物件等の売却、廃棄その他の処分、およびそれらの斡旋・仲介
 5. 金銭の貸付・媒介、各種債権の買収、債務の保証、および他社金融商品の紹介、その他各種金融業務ならびに集金代行業務
 6. リース契約、割賦契約等、およびそれに基づく債権等の売却・担保提供
 7. 損害保険代理業、自動車損害賠償保障法に基づく保険代理業、および生命保険の募集に関する業務
 8. マーケティング・リサーチ、セールス・プロモーションの企画・請負
 9. 情報提供サービス、情報処理受託業務等、その他の当社定款に定める業務
 10. 他の事業者から個人情報の処理の全部、または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の遂行
 11. 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
 12. 前各号に関連する与信判断、および債権回収を含む与信管理
 13. 当社において取り扱う商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催の案内
 14. 当社の商品・サービス開発、または顧客満足度向上策検討のための調査・分析
 15. 前各号の目的達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供
 16. 前各号に付帯関連する業務
- (3) 当社は、お客様の個人情報を利用目的の範囲内で利用いたします。ただし、お客様の同意がある場合、または関係法令に定められた場合などは、この限りではありません。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、関係法令に定める場合、および次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 当社が業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供する場合
- (3) 次項5.に掲げる場合

5. オプトアウトの制度

当社は、お客様の個人情報のうち、お客様の住所、氏名、職業、生年月日、電話番号、およびお客様とのお取引に関する情報を、書面、電話、または電子媒体等により、当社の関連会社、業務提携会社、取引先、および当社のウェブサイト上で紹介しているサービス提供者に対し提供することがあります。当社は、お客様からそのような提供を停止することを求める旨を通知された場合は、直ちに当該お客様の個人情報の提供を停止させていただきます。当社に対して個人情報の提供の停止を求める手続きについては、本ポリシー末尾記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」へご連絡ください。

6. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報保護取扱規程等の整備、および実施体制の整備を行うとともに、物理的および技術的安全対策を講じることにより、個人データの漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容で保管するように努めます。

7. 個人情報取扱の外部委託について

当社は、業務を円滑に遂行するために、個人情報の取扱いを外部会社(海外に所在するものも含む)へ委託する場合にも、適切な会社を選び、当該外部会社に対し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するためのシステム等の十分なセキュリティ対策を実行するよう、必要かつ適切な監督を行います。

8. 従業員等への教育について

当社は、個人情報の安全管理における当社従業員の役割、および責任を明確にし、従業員に対して、個人情報の保護に関する指導・教育を継続的に実行します。

9. 個人情報の開示の手続きについて

お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について、その開示を請求することができます。ただし、当社所定の方法によらない場合には、開示請求をお受けできない場合がございますので、ご注意ください。開示手続きの詳細は、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」にご連絡ください。

10. 個人情報の訂正・追加・削除の手続きについて

当社は、お客様から当社保有の個人情報の内容が事実でないとの理由で、個人情報の訂正・追加・削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、個人情報の利用目的達成の範囲内で、速やかに必要な調査を行います。その調査の結果、お客様の個人情報の訂正等が必要であると判断した場合には、当社は、当社の保有するお客様の個人情報について訂正等を行います。当社は、お客様から訂正等のお申出があった場合には、訂正等を行ったか否かにかかわらず、当社が講じる措置について、速やかにお客様にご連絡いたします。訂正等の手続きについての詳細は、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」へご連絡ください。

11. 個人情報の相談等の窓口について

お客様が個人情報の利用目的の通知を求める場合、当社の個人情報の利用が関係法令に違反するとして、当社による個人情報の利用の停止、または訂正等を求める場合、その他当社が保有する個人情報に関する苦情、ご質問などは、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」へご連絡ください。

個人情報の取扱いに関する窓口
リーガル本部
〒107-6114 東京都港区赤坂 5-2-20 赤坂パークビル
Tel. 03-5544-4726
受付時間: 9:00-17:00 (平日)

2005年4月1日制定
2008年6月1日改定

GE フィナンシャルサービス株式会社