

個人情報保護方針

GE 三洋クレジット株式会社（以下当社といいます）は、時代の変化に即したファイナンシャル・ソリューションを通して新たな価値を創造しつづける会社を目指し、コンプライアンスに則り、品位ある仕事を行うことを行動基準のひとつとしています。そこで当社は、以下の項目を個人情報保護方針とし、お客さまおよび従業員など当社が取り扱うすべての個人情報の保護に全力で取り組みます。

1. 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を順守します。
2. 当社は、個人情報の利用目的を明らかにし、適法、公正に取得、利用および提供します。
3. 当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わないこととし、そのための措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止ならびに是正に努めます。
5. 当社は、保有する個人情報を、常に正確かつ最新の状態を保持するように努めます。
6. 当社は、個人情報管理責任者および個人情報管理者を設置し、その指導、監督のもと、個人情報保護に努め、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に取り組みます。
7. 当社は、個人情報の取り扱いを委託する場合、管理体制を十分に整えた業者を選定し、指導、監督します。
8. 当社は、個人情報保護のための教育・研修に関する計画を策定し、定期的に社員教育を実施します。
9. 当社は、個人情報保護のための監査に関する規定を設け、定期的に監査を行い、法令および社内規定の順守状況をチェックします。
10. 当社は、個人情報に関する開示・訂正・削除、苦情等のお申し出に、迅速に対応します。

当社におけるお客様の個人情報取り扱いについて

1. 収集、保有する個人情報の利用目的は次の通りです。

1. 個人情報の保護に関する法律第 18 条に基づく個人情報の利用目的の公表内容

個人情報を利用する当社の業務	利用目的	利用する個人情報
割賦販売、ローン提携販売、割賦購入あっせん、賃貸借、通信販売、その他の方法による販売およびそのあっせん、リース、金銭の貸付け、信用保証、債権および手形の買取り、クレジットカード、集金および支払の事務代行、信用調査、生命保険募集業務、損害保険業務	契約締結に関する与信上の判断や契約締結後の債権管理のため	1・2・3・4
	新商品情報のお知らせや関連するアフターサービスのため	1・2
	市場調査や商品開発のため	1・2
	宣伝物・印刷物の送付等の営業案内のため	1・2

2. 個人情報の保護に関する法律第 24 条に基づく保有個人データの利用目的の公表内容

個人情報を利用する当社の業務	利用目的	利用する個人情報
	契約締結に関する与信上の判断や契約締結後の債権管理のため：支払能力に関する情報の収集、取引における期日管理、利用明細書送付等	1・2・3・4

割賦販売、ローン提携販売、割賦購入あっせん、賃貸借、通信販売、その他の方法による販売およびそのあっせん、リース、金銭の貸付け、信用保証、債権および手形の買取り、クレジットカード、集金および支払の事務代行、信用調査、生命保険募集業務、損害保険業務	当社が加盟する個人情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者)および当該機関と提携する個人情報機関に照会し、契約者の個人情報が登録されている場合には、割賦販売法第39条等に定める契約書の支払能力の調査のため:支払能力に関する情報の収集、クレジット契約の申し込みがあった事実の照会および登録、客観的な取引事実の照会および登録等	1・2・3・4
	新商品情報のお知らせや関連するアフターサービスのため	1・2
	宣伝物・印刷物の送付等の営業案内のため	1・2
	第三者(提供する旨の同意を得た提供先に限る)への提供のため	1・2
	新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発、宣伝物、印刷物の送付、ファックス送信、電子メール送信による営業案内のため	1・2
	上記の他、契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行等のため:本人確認法に基づく義務の履行、提携契約の履行、受託業務の履行、訴訟への対応等	1・2・3

[1, 2 の「利用する個人情報」の項目]

1. お客さまが所定の申込書等に記載されたお客さまの氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況等の情報(契約締結後に変更された情報を含む)
2. 申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数
3. 支払開始後の利用残高、月々の支払状況
4. 資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の支払状況

2. 個人情報の共同利用について

1. 共同利用する者の範囲

当社は、当社の下記のグループ会社との間で、お客さまの個人情報を共同利用させていただきます。

株式会社三洋倶楽部	大阪市中央区城見 1-2-27
株式会社三洋ファイナンシャルテクノロジー	大阪市中央区城見 1-2-27

2. 共同利用の利用目的および共同利用する個人データ項目

共同利用の利用目的	共同利用する個人情報
-----------	------------

契約締結に関する与信上の判断や契約締結後の債権管理のため	1・2・3・4
新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発、宣伝物、印刷物の送付、ファックス送信、電子メール送信による営業案内のため	1・2

〔「共同利用する個人情報」の項目〕

1. お客さまが所定の申込書等に記載されたお客さまの氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況等の情報（契約締結後に変更された情報を含む）
2. 申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数
3. 支払開始後の利用残高、月々の支払状況
4. 資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の支払状況

3. 個人データ管理について責任を有する者

〒540-6019 大阪市中央区城見 1-2-27（クリスタルタワー19階）

GE三洋クレジット株式会社

3.個人情報の開示について

1. 個人情報の開示等請求窓口

当社では、お客さまの個人情報について、当社の定める手続きに従い、開示、訂正、削除、利用停止等いたします。これらの請求方法、回答方法につきましては、当社の下記窓口にお問い合わせください。

カスタマーセンター	〒540-6037 大阪市中央区城見 1-2-27（クリスタルタワー37階） 電話 0120-917-034
ファイナンス事業本部	お客さま係 〒540-6037 大阪市中央区城見 1-2-27（クリスタルタワー11階） 電話 06-6946-3046

2. 開示手続に必要な書類

開示の際、次の各書類をご用意いただきます。詳細は、上記窓口にお問い合わせください。

「個人情報 開示請求書」（当社所定の書面です。上記窓口にご請求いただければ送付いたします。）

「公正証明書」（ご本人であることを確認するための書類です。運転免許など写真つきの場合1点、健康保険証など写真なしの場合2点以上）

代理人によるご請求の場合は、別途委任状などの書面も合せて必要です。

3. 開示手数料

1回のご申請ごとに800円（税込）です。お支払方法については、上記（1）の各窓口にお問い合わせください。

4. 不開示の場合

お客さまご本人であることの確認のためにご提示いただいた書面と、ご請求内容が一致しない等、ご本人であることが確認できない場合、また、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等は開示いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

4.個人情報の第三者提供について

当社は、下記の場合を除き、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

法令に基づく場合

人の生命、身体、または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意

を得ることが困難であるとき

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人信用情報機関について

1.個人信用情報機関の利用・登録

個人信用情報機関に照会し、登録されているお客さまの個人情報を利用すること。

定められた範囲においてお客さまの個人情報を個人信用情報機関に登録すること。

2.当社が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関について

1. 個人信用情報機関の利用・登録

個人信用情報機関に照会し、登録されているお客さまの個人情報を利用すること。

定められた範囲においてお客さまの個人情報を個人信用情報機関に登録すること。

2. 当社が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関について

当社が加盟する個人信用情報機関は下記の通りです。

株式会社シー・アイ・シー（CIC）

電話 0120-810-414

<http://www.cic.co.jp/>

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7（新宿ファーストウエスト 15 階）

主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関です。

株式会社シーシービー（CCB）

電話 0120-4400-29

<http://www.jicc.co.jp/>

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸 1-1（セントラルプラザ 7 階）

主に信販会社、メーカー系、流通系、銀行系カード会社、金融機関、消費者金融会社を加盟会員とする個人信用情報機関です。

株式会社シー・アイ・シー（CIC）が提携する個人信用情報機関は下記の通りです。

全国信用情報センター連合会（全情連）加盟の個人信用情報機関

<http://www.jicc.co.jp/>

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1（全情連事務局）

主に貸金業者を会員とする個人信用情報機関です。

全国銀行個人信用情報センター（全銀協）

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 銀行会館

主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関です。

6. お問い合わせ先について

当社における個人情報保護の取組みに関するご質問、ご不明な点、苦情その他個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

GE三洋クレジット株式会社 カスタマーセンター

〒540-6037 大阪市中央区城見 1-2-27（クリスタルタワー37 階）

電話 0120-917-034

受付時間：月～金曜日 9：30-18：00

（祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

7. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体であるクレジット個人情報保護推進協議会の会員となっております。

クレジット個人情報保護推進協議会

相談受付電話番号：03-5521-1580

社団法人日本クレジット産業協会 CMD センターにおける加盟店情報の共同利用について

当社は、正確な加盟店情報の収集とその適切な提供により、加盟店審査・管理技術の向上を図り、もって消費者信用産業の健全な育成と消費者保護に資することを目的として、加盟店契約の状態を把握するための情報や加盟店に関する客観的な情報の登録を実施し、加盟会員相互による共同利用を行っています。

1. 共同利用する目的

当社は、正確な加盟店情報の収集とその適切な提供により、加盟店総合情報交換制度参加会員の加盟店審査・管理技術の向上を図り、もって消費者信用産業の健全な育成と消費者保護に資することを目的として、共同利用します。

2. 共同利用する情報

3. 共同利用する範囲

当社は、社団法人日本クレジット産業協会の会員であり、個品割賦購入あっせん取引、クレジットカード取引、その他消費者に対する販売信用取引事業など販売信用取引を主要な業務とし、かつ加盟店から発生する、個品割賦購入あっせん、またはクレジットカードの債権を保有している会員との間で共同利用します。

4. CMD 登録情報の管理責任者

社団法人 日本クレジット産業協会 CMD センター
〒160-0016 東京都新宿区信濃町 35 番地 信濃町煉瓦館
電話 03-3359-0411（代表）

GE 三洋クレジット株式会社
代表取締役社長 遠山 卓治

個人情報に関するお問い合わせ窓口

カスタマーセンター

〒540-6037 大阪市中央区城見 1-2-27（クリスタルタワー37階）

電話 0120-917-034

受付時間：月～金曜日 9：30-18：00（祝日・夏期休暇・年末年始を除く）