

Нашим акционерам, клиентам и сотрудникам

Для нашей компании 2001 год был сложным, но успешным. Мы прошли проверку на прочность в наиболее жестких экономических условиях последнего десятилетия, еще более усугубившихся после трагических событий 11 сентября. Бизнес-модель GE подтвердила свою работоспособность. Наши сотрудники достойно ответили на вызов времени, в результате чего GE стала лидером рейтинга S&P 500 с самым большим отрывом от конкурентов за последние 25 лет. Поэтому у нас достаточно оснований для гордости.

Прибыль в 2001 г. возросла на 11% и достигла рекордного уровня в 14,1 млрд. долларов. Прибыль на акцию также возросла на 11%, в то время как прибыль компаний, входящих в индекс S&P 500, в среднем упала более чем на 20%.

Доходы компании составили 125,9 млрд. долларов, что на 3% меньше, чем объявленные доходы за предыдущий год, но на сопоставимой основе они увеличились на 4%. Доходы промышленных отделений возросли на 6%.

Объем денежных поступлений от производственной деятельности компании достиг 17,2 млрд. долларов, что на 12% превышает показатель 2000 года. Без учета ранее объявленных поступлений этот показатель составил 13,8 млрд. долларов, что на 13% больше по сравнению с аналогичным показателем 2000 года. Норма прибыли от основной деятельности возросла до 19,6%, превысив прошлогодний показатель, равный 18,9%. При этом средний уровень доходности капитала остался на уровне 27%.

Стоимость акций компании, к нашему огорчению, упала на 16% - чуть больше, чем в среднем для компаний, входящих в индекс S&P 500. Однако те наши инвесторы, которые владеют акциями GE в течение последних пяти лет, включая 2001 г., получили среднегодовой доход в размере 21%. Те же, кто владел нашими акциями в течение десяти лет, признавая тем самым GE в качестве долгосрочного партнера, получили среднегодовой доход в размере 23%.

Ежегодно в течение 26 лет мы повышаем дивиденд на акции компании. В декабре очередное повышение составило 13%. При этом уже десятый год подряд увеличение дивиденда измеряется двузначными числами. Снижение стоимости акций компании стало для нас четким сигналом для их покупки. Мы выкупили собственные акции на общую сумму 3,1 млрд. долларов. В совокупности нашим акционерам было возвращено 9,5 млрд. долларов.

В 2001 году мы объявили о новых приобретениях на сумму около 23 млрд. долларов. Этот год стал рекордным для отделения GE Capital, еще более укрепившего свои позиции на рынках финансирования среднего бизнеса и недвижимости. Дополнительные мощности получили такие отделения, как «Энергетические системы», «Медицинские системы» и «Промышленные системы». Благодаря приобретенной NBC телекомпания Telemundo расширит зону охвата быстрорастущего испано-говорящего сегмента в США.

В GE работают настоящие лидеры, благодаря которым смена руководящего состава компании была проведена безукоризненно. Новые, более высокие посты получили 175 из 575 ведущих менеджеров, что еще раз подтвердило: компания располагает неиссякаемым потенциалом возможностей, которые привлекают в GE лучших людей, настоящих профессионалов. Более 40% новых назначений приходится на женщин, представителей национальных меньшинств и иностранных специалистов. Этот факт свидетельствует о том, что образ GE меняется.

Компания незамедлительно откликнулась на трагические события 11 сентября. Для ликвидации последствий трагедии GE предоставила денежные средства и услуги на сумму 25 млн. долларов. Фонд GE передал в Фонд Twin Towers 10 млн. долларов, 20 тыс. сотрудников GE собрали для Красного Креста 2,5 млн. долларов, после чего Фонд GE перевел такую же сумму, что соответствует программе Matching Gifts.



«GE - это корпорация, объединяющая целый ряд отделений, работающих в разнообразных сегментах рынка. При этом сила корпорации значительно больше, чем простая арифметическая сумма ее отделений и подразделений. GE - это корпорация, которая, несмотря на жесткие экономические условия, работает отлично, а ее денежные поступления в 2001 году превысили 17 млрд. долларов. В мире существуют компании, которые заметно отличаются от других. Мы считаем, что GE принадлежит к их числу. Нас отличает то, что в любых экономических условиях мы выполняем свои обязательства. И это основное в GE».

Джефф Иммельт

В течение 48 часов после трагедии отделение «Энергетические системы» доставило в пострадавшие районы Манхэттена 80 мобильных электрогенераторов; отделение «Медицинские системы» оперативно установило мобильные компьютерные томографы и магнитно-резонансные сканеры в больницах, расположенных в непосредственной близости от места катастрофы. Сотрудники GE, многие из которых являются пожарными-добровольцами, без усталости работали в зоне разрушений Всемирного торгового центра. Мы гордимся самоотдачей нашей команды.

GE по-прежнему остается наиболее титулованной компанией в мире. Пятый год подряд журнал *Fortune* присваивает ей звание «компания, вызывающей наибольшее восхищение в США», а газета *Financial Times* четвертый год подряд удостоивает GE почетного титула «самой уважаемой компании в мире».

Время перемен

Для GE 2001 год стал переходным. От имени наших акционеров, клиентов и сотрудников мы благодарим Джека Уэлча за блестящую 40-летнюю работу в GE. За это время тысячи людей во всем мире смогли оценить силу таланта. Занимая пост президента корпорации в течение 21 года, он оказал глубокое влияние на деятельность компании.

У Джека целый ряд замечательных талантов. Во-первых, и это самое важное, он - выдающийся учитель и наставник. Именно поэтому мы переименовали наш корпоративный институт менеджмента в Кротонвилле в «Учебный центр Джона Ф. Уэлча». Каждый год в стенах этого учебного заведения проходят обучение и практику пять тысяч руководителей GE и тысячи клиентов корпорации со всего мира. В этом центре формируются основы корпоративной культуры GE и закладывается фундамент нашей успешной работы. Еще многие поколения сотрудников и клиентов GE смогут приобщиться здесь к наследию Джека Уэлча - человека со своим видением мира и твердыми убеждениями. Это поистине достойный вклад.

Джек оставил нам крепкую в финансовом отношении компанию и корпоративную культуру, основанную на постоянном стремлении к переменам. Это очень важно, так как мир, каким мы его видели в конце 90-х годов прошлого века - с его глобальным поступательным развитием, политической стабильностью и корпоративной этикой, - сегодня уже не тот. В 2000 г. в США наметился период замедления экономического роста, а в 2001 г. начался его спад. За США последовали другие страны мира: европейская и японская экономики сегодня также переживают период спада.

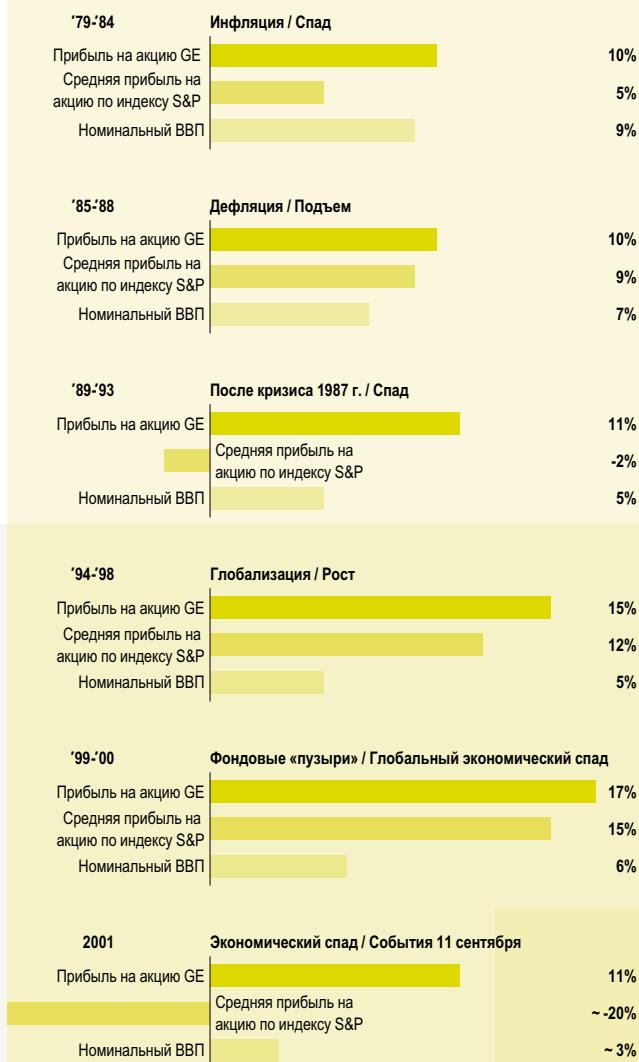
Именно на этом фоне Америка подверглась террористическому нападению, повергнув весь мир в состояние шока. Среди тысяч погибших в этой трагедии были два сотрудника GE. Мы скорбим о гибели наших коллег Яниса Ласдена (Janis Lasden) и Вильяма Стекмана (William Steckman).

Это варварское нападение оставило тяжелый след в душах людей, еще более углубило кризисную ситуацию и поставило наши надежды на скорое экономическое возрождение под сомнение. Две очень важные для GE сферы бизнеса - авиационная и страховая - серьезно пострадали. В этой ситуации мы бросили все силы на поддержку наших клиентов. Мы будем и дальше помогать им в преодолении последствий этого кризиса. Друзья познаются в беде.

За благодатными 90-ми и последовавшим затем экономическим спадом пришли нынешние трудные времена. Рухнули целые отрасли экономики, стало очевидным несовершенство ряда экономических моделей; большие компании обанкротились, а само понятие корпоративной надежности было поставлено под сомнение.

В нынешних условиях у нас есть возможность еще раз подтвердить свое отличие от других компаний. Сегодня, принимая вызов времени, мы можем еще раз доказать, что GE выполняет свои обязательства в любых условиях. Мы выполнили свои обязательства в 2001 году, поскольку только так можно сохранить и укрепить доверие клиентов.

Наивысшие показатели в любых условиях



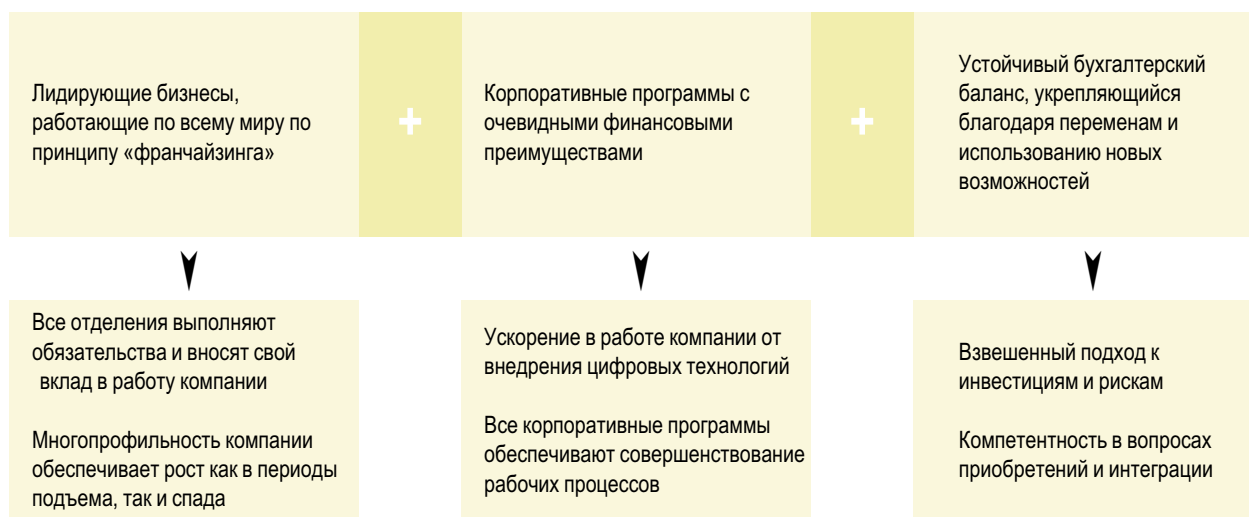
В течение последних 23 лет рост наших прибылей опережает рост аналогичных показателей S&P 500 и превышает значение номинального валового внутреннего продукта в каждом экономическом цикле.

Как мы выполняем наши обязательства

GE - это гибкая, прочная и надежная компания. Десятилетия нашей эффективной работы - наглядное тому доказательство. Наш успех основан на строго определенной экономической модели.

GE - объединяет целый ряд отделений, занимающих лидирующие позиции в разнообразных сегментах рынка. В GE реализуется комплекс общекопоративных программ, направленных на дальнейшее развитие бизнеса и сокращение расходов. Наша финансовая мощь и система контроля позволяют повышать эффективность работы на разных ее участках. Наконец, в GE принята общая система ценностей, дающая нам уверенность в себе в любых условиях.

**Что лежит в основе последовательного и высокого роста прибылей GE:
умелое руководство, подкрепленное системой финансовой открытости и отчетности**



Диверсификация... Резкий спад в мировой экономике оказал негативное влияние на наиболее экономически чувствительные отделения GE, имеющие короткий цикл выполнения заказов, такие, как «Пластмассы», «Системы освещения» и «Бытовая техника». При этом остальные отделения росли и процветали. Наши отделения, имеющие долгосрочные контракты, вместе с GE Capital обеспечили в совокупности более 75% доходов GE и закончили год с рекордными показателями. В частности, отделение «Энергетические системы» работало просто блестяще, благодаря своему мировому лидерству в области газотурбинных технологий и умению в полном объеме удовлетворять потребности заказчиков.

Достижения в области турбиностроения заслуживают особого внимания. Начало было положено в середине 90-х годов, когда мы инвестировали в технологию «F» и приобрели стратегически важные ресурсы в энергетической отрасли, несмотря на то, что в тот период почти никто ничего не покупал, а для отделения «Энергетические системы» это были далеко не самые легкие времена. Однако благодаря исключительной финансовой результативности NBC и отделения «Пластмассы» у нас имелись необходимые ресурсы для того, чтобы, оценив долгосрочные перспективы, инвестировать в будущее GE.

Сейчас, когда мы преодолеваем экономический спад, стратегические инвестиции осуществляют уже отделения GE с коротким циклом выполнения заказов, тем самым укрепляя позиции своих отделений. Именно они станут катализаторами нашего роста и развития в период следующего экономического подъема. И именно таким образом GE обеспечивает последовательность в выполнении своих обязательств - из года в год и в любых условиях.

Реализация корпоративных программ... Наши корпоративные программы помогли нам выстоять в жестких экономических условиях 2001 года. В частности, программа «Глобализация», которая обеспечивает ежегодную экономию в размере 250 млн. долларов за счет привлечения в GE технологического потенциала и талантливых специалистов со всего мира. В отчетном году продолжалась реализация программы «Расширение сферы производственных услуг». Доходы от предоставления услуг возросли еще на 13%. Это очень важный фактор для таких отделений, как, например, «Транспортные системы». В 2001 г. доходы этого отделения возросли, несмотря на то, что поставки локомотивов сократились на 20%. Развитая сфера услуг является своеобразным амортизатором в периоды перехода от спада к подъему. В ходе реализации программы «Шесть Сигма» мы все более и более сокращаем дистанцию между GE и ее клиентами, одновременно повышая эффективность собственной работы. В рамках этой программы в 2001 г. мы реализовали более шести тысяч проектов из серии «Вместе с заказчиком - для заказчика». В ходе этой работы мы в буквальном смысле передаем методологию и практику «Шесть Сигма» нашим заказчикам и работаем совместно с ними над конкретными проектами на их предприятиях. Реализация программы

«Использование цифровых технологий во всех аспектах бизнеса» набирает невиданные обороты. В 2001 г. благодаря использованию цифровых технологий в процессе электронных закупок и заказов мы обеспечили дополнительную экономию в размере 1,9 млрд. долларов.

За счет реализации корпоративных программ GE движется вперед даже в период экономического неурядица. Отчетный год не стал исключением. Более того, все наши программы обеспечивают дополнительные доходы, сокращают расходы и все активнее служат интересам наших клиентов.

Финансовая стабильность и система контроля... В 2001 г. объем денежных поступлений от производственной деятельности GE превысил 17 млрд. долларов. Это позволило удерживать средний уровень доходности капитала на уровне 27%, что само по себе является выдающимся достижением в нынешних экономических условиях. В GE работает команда лидеров, которые понимают, какую важную роль играют качественные составляющие прибыли и система управления финансами. В структуре GE заняты более 450 внутренних аудиторов, владеющих самыми современными методами аудита и финансового контроля, которые постоянно делятся своими знаниями с коллегами. Наша система управления финансами дает нам возможность выступать в качестве покупателей даже в период кризиса в условиях пониженной стоимости ценных бумаг.

Финансовая прозрачность и отчетность... В основе успехов GE лежит упорный труд. Мы постоянно анализируем, контролируем и совершенствуем наш бизнес. Мы работаем интенсивно и открыто. Каждый день более трехсот тысяч человек в наших отделениях по всему миру работают над производством и реализацией продукции и услуг. Эти люди знают о своем деле все. Они заняты в различных сферах бизнеса, большинство из которых мы либо сами создали с нуля, либо активно развиваем в течение десятилетий. Мы все опираемся на единую систему ценностей, которая обуславливает действия руководства GE и формирует характер нашей компании.

В нынешних условиях инвесторам довольно легко запутаться. Расплывчатые понятия «новая экономическая модель» и «новая экономика» уже стоили им сотни миллиардов долларов. Сегодня такое время, когда последовательная и результативная работа сбивает с толку даже некоторых ученых мужей, которые склонны видеть в наших успехах некие элементы «корректировки». По их мнению, все выглядело бы более «пристойно», если бы мы «недобрали» доходов, вместо того, чтобы бы в эти трудные времена стараться выполнить свои обязательства. В случае с GE такие предположения неприемлемы. Мы управляем бизнесом, а не корректируем его результаты. Многопрофильность компании, корпоративные программы, финансовая стабильность и общекорпоративные ценности - вот что дает нам возможность держать слово и выполнять взятые на себя обязательства.

В том случае, если бы мы были «просто» корпорацией, выпускающей бытовую технику или энергетическое оборудование, или же «просто» финансовой компанией, мы бы периодически фиксировали снижение годовых доходов, что по времени совпадало бы с неизбежными периодами экономического спада. Но мы являемся многопрофильной корпорацией, объединяющей ведущие промышленные и финансовые структуры, которые **демонстрируют рост финансовых показателей, несмотря на цикличность экономики.**

Наши отделения очень тесно связаны между собой. Их объединяет строгое соблюдение четырех основополагающих корпоративных принципов, которые формулируются как безупречная финансовая дисциплина и контроль, традиции наставничества в подготовке талантливых специалистов и обмен опытом, корпоративная культура, основу которой составляет приверженность нашим принципам чести. При отсутствии столь тесной взаимосвязи мы бы действительно были достойны звания «конгломерат» - именно так нас иногда ошибочно называют. На самом деле это слово попросту неприменимо к GE.

GE является корпорацией, объединяющей целый ряд отделений, работающих в самых разных сегментах рынка. При этом сила корпорации значительно больше, чем простая арифметическая сумма ее структурных слагаемых. GE - это корпорация, которая, несмотря на суровый экономический климат, работает отлично, а ее денежные поступления в 2001 г. превысили 17 млрд. долларов. Такие огромные цифры невозможно «корректировать» из года в год.

В мире существуют компании, которые заметно отличаются от других. Мы считаем, что GE принадлежит к их числу. нас отличает то, что в любых экономических условиях **мы выполняем свои обязательства.** И это основное в GE.

Куда движется GE

GE всегда смотрела и смотрит в будущее. Клиенты заключают с нами контракты, инвесторы вкладывают в нас свои деньги, а сотрудники работают в компании потому, что знают куда, а не откуда мы идем. Сегодня у руля GE стоит новая команда. Но она продолжает руководствоваться неизменными корпоративными принципами, в основе которых лежит постоянное стремление к более высоким результатам.

На повестке дня нового руководства стоят две основные задачи:

- Создать более гибкую, оперативно реагирующую на происходящие события компанию, еще в большей степени ориентированную на интересы клиентов;
- Ускорить рост компании за счет повышения рентабельности и экономичности.

Гарантией решения поставленных задач являются финансовые преимущества GE и наши корпоративные программы, нацеленные на обеспечение самых высоких доходов для наших инвесторов.

Более гибкая, оперативно реагирующая на происходящие события компания, еще в большей степени ориентированная на интересы клиентов

По прошествии шести лет с начала полномасштабной реализации программы «Шесть Сигма» уже более тридцати отделений и подразделений нашей корпорации овладели новым языком общения, языком сегодняшних и завтрашних лидеров GE. По программе «Шесть Сигма» прошли обучение 80 тысяч человек и реализовано полмиллиона проектов, благодаря которым была в значительной степени усовершенствована организация рабочих процессов в масштабах корпорации. С 1998 г. мы инвестировали 10

млрд. долларов в информационные технологии. Благодаря этому программа, направленная на использование цифровых технологий во всех аспектах бизнеса, стала неотъемлемой, жизненно важной частью работы компании. Для GE реализация этой программы означает упрощение технологических процессов и сокращение документооборота за счет использования возможностей сети Интернет. Безупречность рабочих процессов на уровне «Шесть Сигма» в сочетании с цифровыми скоростями меняет облик GE, а именно: сокращает потребность в административно-техническом персонале, увеличивает скорость принятия решений на участках, где используются цифровые технологии, и позволяет уделять дополнительное внимание индивидуальным потребностям заказчика.

Команда развития / Команда поддержки

Интернет позволяет любой компании иметь более компактный и продуктивный штат высокооплачиваемых сотрудников. В GE 60% сотрудников непосредственно общаются с заказчиком, обеспечивают финансовый рост, увеличение объемов производства и реализации, а также осуществляют контрольные функции. Это наша команда развития. Оставшиеся 40% сотрудников осуществляют функции административно-технической поддержки и обработки информации. Это команда поддержки. Этой пропорции суждено измениться. Компании, перешедшие в своей работе на цифровые технологии, в XXI веке существенно сократят число сотрудников команды поддержки и выделят дополнительные ресурсы, призванные обеспечить дальнейший рост своих компаний и более полное удовлетворение интересов заказчика.

Использование цифровых технологий позволяет компаниям изменить их привычный облик и сосредоточиться исключительно на безупречном обслуживании и удовлетворении интересов заказчиков, на дальнейшем развитии компаний клиентов и повышении их корпоративных доходов. Такой подход позволит GE в течение трех ближайших лет сократить корпоративные расходы на 10 млрд. долларов. В сочетании с преимуществами программы «Шесть Сигма» повсеместное внедрение цифровых технологий превратит GE в более гибкую структуру.

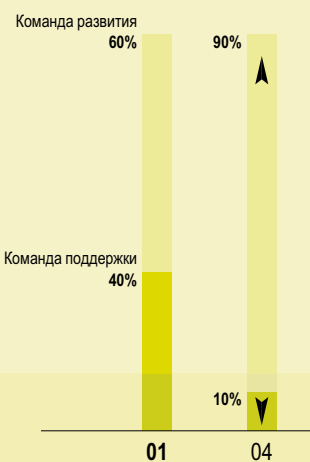
Участки работы с использованием цифровых технологий...

Благодаря внедрению цифровых технологий мы уже работаем намного быстрее, имея возможность постоянно оценивать, что и как мы делаем. Измерения, в особенности по тем 10-15 критическим параметрам, которые необходимы менеджерам для эффективного руководства бизнесом, отныне общедоступны, поскольку осуществляются в сети Интернет в режиме реального времени.

Использование цифровых технологий на определенных этапах оказало существенное позитивное влияние на деятельность отделения «Пластмассы», сложной структуры, предприятия и компании-заказчики которой расположены по всему миру. Команда лидеров GE ежедневно оценивает деятельность отделения по 15 основным параметрам с использованием унифицированных мировых стандартов. Благодаря работе «цифровых участков» объем производства в масштабах отделения вырос дополнительно на два процента.*

* О практике работы участков с использованием цифровых технологий см. наш годовой отчет в сети Интернет: www.ge.com/digitalcockpit

От команды поддержки к команде развития



Использование цифровых технологий позволит нам сконцентрировать больше ресурсов непосредственно на интересах наших заказчиков.

Теперь наши руководители корректируют свой бизнес-курс ежедневно и еженедельно, а не раз в месяц или в квартал, экономя время и деньги, тем самым повышая качество обслуживания наших клиентов.

Преданность интересам наших заказчиков... Программа «Шесть Сигма» в совокупности с внедрением цифровых технологий во все сферы бизнеса позволяет нам участвовать во внутренних технологических процессах наших заказчиков. Здесь мы все внимание уделяем трем аспектам, имеющим для них особую важность: времени от заказа до поставки, укреплению системы продаж и повышению рентабельности бизнеса клиентов.

Мы не первый раз говорим о необходимости дальнейшего сокращения периода времени от заказа до поставки товаров и услуг. Сокращение этого периода продолжает оставаться для GE одной из важнейших задач. В отделении «Бытовая техника» нам удалось сократить этот период на 70%, что позволило компании работать с соблюдением самых жестких требований, предъявляемых к доставке товаров на дом. В отделении «Энергетические системы» в результате использования преимуществ программы «Шесть Сигма» мы смогли существенно сократить сроки ввода предприятий в эксплуатацию, экономя нашим клиентам время и средства.

Корпоративные программы GE нацелены на **повышение рентабельности бизнеса наших клиентов**. Здесь мы начинаем с того, что укрепляем и усиливаем команду, занимающуюся продажами, которая призвана поставить программу «Шесть Сигма» на службу клиентам. В качестве технологической поддержки мы используем продукты, созданные с учетом данных программы качества «Шесть Сигма», а также цифровые Интернет-приложения, автоматизирующие рабочие процессы и документооборот компаний заказчиков.

Наша работа не остается незамеченной со стороны заказчиков. В настоящее время в авиационной промышленности реализуются три тысячи проектов по программе «Шесть Сигма», из которых полторы тысячи были инициированы после 11 сентября. Нашим клиентам, которые находятся в состоянии преодоления кризиса, реализация этих проектов обеспечит экономию в размере 400 млн. долларов. Когда кризис будет преодолен, такая работа позволит GE еще более укрепить свои долгосрочные взаимоотношения с клиентами.

Развивающаяся компания

В предыдущем годовом отчете мы говорили о GE как о «развивающейся компании». Это соответствует истине, поскольку за последние пять лет доходы корпорации возросли на 47 млрд. долларов. Однако сегодня, во времена неуверенности и замедлившегося экономического развития, мы считаем необходимым еще раз заявить о главном предназначении GE.

Может ли корпорация с годовым доходом 126 млрд. долларов продолжать говорить о себе как о «развивающейся компании»? **Может.** Потому что GE всегда занимает активную позицию. Мы не рассматриваем себя как «нечто, с годовым доходом 126 миллиардов долларов». У нас другой подход. Мы рассматриваем GE как корпорацию, в которую, в частности, входит отделение «Медицинские системы» с доходом 8,4 млрд. долларов, из которых 1 млрд. долларов приходится на подразделение «Ультразвуковые системы», которое, в свою очередь, объединяет семь компаний с годовым доходом от 50 до 250 млн. долларов. Нашей работой руководят люди, одержимые достижением более высоких результатов. Для этого они создают новые рынки и разрабатывают новые технологии. В своей работе они опираются на нашу корпоративную систему, корпоративные программы и устойчивый финансовый баланс, что позволяет им идти на риск с целью дальнейшего развития компании. При этом они знают, что случайная неудача или промах не повлекут за собой наказания. Для компании с доходом 126 млрд. долларов это было бы просто несерьезно. Главные пути к успеху включают в себя:

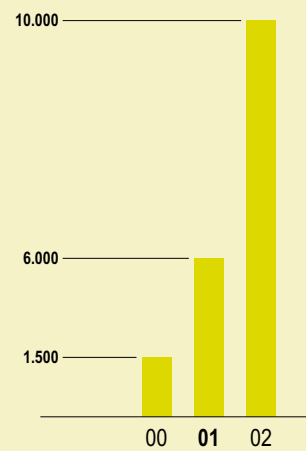
Превосходство в качестве и разнообразии продукции...

Техническое превосходство GE досталось нам в наследство от самого Эдисона. Мы всегда и везде будем помнить об этом. Мы гордимся своим прошлым, а впереди у GE - светлое будущее.

Залогом этого является непрерывный поток инновационных, технически совершенных продуктов и услуг с торговой маркой General Electric. Назовем лишь некоторые. Это газовые турбины классов "F" и "H", диагностические медицинские системы Discovery™ LS и современное ультразвуковое оборудование, программное обеспечение для контроля трубопроводов и авиационный двигатель GE90 и даже телевизионная программа «Сегодня». Спектр и масштабы инновационных продуктов и услуг GE поистине уникальны. И только GE смогла доказать свою способность удерживать первенство независимо от финансовых катаклизмов, экономических спадов и превратностей судьбы.

Путь к успеху лежит через достижение и поддержание технического превосходства в сфере производства и предоставления услуг. Сегодня отделение «Медицинские системы» является наиболее динамично развивающимся и прибыльным в структуре GE. В отделении «Энергетические системы» мы наблюдаем ускоренный рост парка установленного оборудования. Отделение «Авиационные двигатели» демонстрирует прекрасные результаты, опережая конкурентов в борьбе за новые контракты. Техническое совершенство является той опорой, на которую полагается компания

Вместе с заказчиком - для заказчика



В 2002 г. мы планируем в шесть раз увеличить количество проектов с нашими заказчиками в рамках программы «Шесть Сигма» по сравнению с 2000 годом.

при разработке долгосрочной стратегии развития. Мы рассчитываем, что в 2002 г. спектр продуктов и услуг, разработанных по технологии «Шесть Сигма», увеличится еще на 25%. Мы и впредь будем интенсивно работать над освоением таких новых областей, как цифровая обработка изображения на молекулярном уровне, распределение энергии, разработка и производство новых композитных материалов и сенсоров. Большинство исследований в данных отраслях осуществляется в Корпоративном научно-исследовательском центре GE, на переоборудование и модернизацию которого выделено 100 млн.

долларов. В скором времени он станет основным катализатором новых корпоративных свершений и перемен.

Услуги высшего качества... Реализация корпоративной программы «Расширение сферы услуг» идет ускоренными темпами. Доход от ее реализации увеличился в 2001 г. на 13% и составил почти 19 млрд. долларов. Общая сумма долгосрочных контрактов на предоставление услуг достигла 60 млрд. долларов. В основе этих контрактов - наши обязательства перед клиентами. И здесь наш успех самым тесным образом связан с успехом наших клиентов. Мы инвестировали миллиарды долларов для усовершенствования технологий по обслуживанию парка установленного оборудования. Техническое обслуживание более не рассматривается как работа гаечным ключом и отверткой. Оказание услуг стало поистине интеллектуальной сферой бизнеса.

Следующий этап эволюции в сфере оказания услуг связан с информационными технологиями. Корпорация инвестировала несколько миллиардов долларов в создание бизнеса по обслуживанию и совершенствованию рабочих процессов и документооборота заказчиков. Отделение по обслуживанию энергетического сектора помогает клиентам управлять передачей электроэнергии в масштабах существующих энергосистем. Отделение медицинских информационных технологий работает над повышением качества обслуживания и снижением расходов медицинских учреждений. При этом доходы обоих отделений возрастают ежегодно на 30%.

В программе «Расширение сферы услуг» заложен огромный потенциал. Она позволяет GE компенсировать потери от цикличности экономики за счет гарантированного притока доходов, рассчитанных на длительную перспективу. Эта программа еще более сплотила нас с нашими клиентами, напрямую связав их будущие успехи с успехами GE.

Программа «Глобализация»... Известно, что 41% от общего объема продаж GE получает за пределами США. Дальнейшее увеличение этого показателя - еще одна из стратегически важных задач, стоящих перед компанией. В этом отношении для развития наших промышленных отделений очень большие возможности предоставляет Китай. Мы рассчитываем, что в ближайшем будущем отделения «Медицинские системы», «Пластмассы», «Энергетические системы» и «Авиационные двигатели» будут зарабатывать в Китае ежегодно свыше 1 млрд. долларов каждое.

Мы достигли прекрасных результатов в Европе. На европейском рынке объем продаж составил 26 млрд. долларов. В европейских структурах GE работают 70 тыс. сотрудников, многие из которых прежде работали в государственных компаниях, которые мы впоследствии приобрели и сделали частью General Electric. Европейский рынок продолжает оставаться одним из важнейших для отделения GE «Финансовые услуги».

GE является промышленной компанией мирового масштаба. В Китае мы будем производить сканеры компьютерных томографов, в Мексике будет налажено производство холодильников, в Индии GE намерена привлечь к работе административный персонал и разработчиков программного обеспечения. Все это обеспечит более высокое качество продукции и услуг при меньших финансовых затратах. Принципы и положения программы «Шесть Сигма» не ограничиваются пределами США. Практика и язык «Шесть Сигма» являются универсальными для всех компаний и предприятий, которыми владеет GE по всему миру. Более того, все без исключения компании и предприятия GE, где бы они ни находились, работают с соблюдением строгих экологических стандартов. Многие из них отмечены правительственными структурами стран пребывания за безупречное соблюдение норм и правил в области охраны окружающей среды.

Мы рассматриваем вопросы глобализации под разными углами зрения. В связи с этим мы расширяем сферу предоставляемых услуг нашим клиентам по всему миру, инвестируем капиталы в глобальное развитие, обучаем и воспитываем сильных людей, формируем глобальные команды единомышленников, которые стремятся к победе и побеждают!

Развитие нашего бизнеса... В течение последних пяти лет GE осуществляла в среднем более ста приобретений ежегодно. В 2001 г. антимонопольные власти в Европе заблокировали нашу сделку по приобретению компании Honeywell. Не согласившись с выдвинутой аргументацией, мы не стали упорствовать. Мы продолжили работать и с успехом приобрели целый ряд компаний, отличающихся высокой рентабельностью и потенциалом роста, что еще более упрочило наши позиции. В результате отделение «Промышленные системы» начало работать в быстроразвивающейся области по обеспечению надежности промышленных систем. Отделение «Медицинские системы» обогатилось несколькими новыми приобретениями. GE расширила свои возможности в области возобновляемых источников энергии, а отделение «Специализированные материалы» приобрело компанию по производству средств защиты оборудования. Приобретенная NBC телекомпания Telemundo расширит нашу зону охвата самого быстрорастущего демографического сегмента в США. Отделение GE «Финансовые услуги» еще более укрепило свое положение на рынках финансирования среднего бизнеса, потребительского рынка и рынка недвижимости; оно также усилило свои международные позиции. В сегодняшних сложных условиях на рынке ценных бумаг мы видим для себя больше стратегических возможностей, чем за все последние годы.

GE использует приобретения для усиления своих позиций в тех отраслях, в которых мы работаем на протяжении долгих лет. Мы умело используем программу «Шесть Сигма» как эффективный инструмент повышения доходов. Наши стратегические приобретения, произведенные в соответствии со строгой финансовой дисциплиной, стали источником дополнительных поступлений для наших инвесторов.

Мы знаем, что от других компаний GE отличает ее корпоративная культура, уникальная практика работы и общекорпоративные ценности. Мы располагаем самыми передовыми технологиями и работаем на разнообразных сегментах рынка. Мы используем наши ресурсы и преимущества многопрофильности во благо наших инвесторов.

Мы верим в людей. GE ежегодно инвестирует 1 млрд. долларов в программы обучения своих сотрудников. Бизнес-лидеры компании не жалеют времени на наставничество. Они оценивают и продвигают наиболее талантливых людей, работающих в компании, не имеющей себе равных в области подготовки квалифицированных кадров. Наши лидеры за время своей карьеры успели поработать в самых разных отраслях. Они решали поставленные перед ними задачи в различных регионах мира в условиях экономического спада и подъема. Сейчас, сидя вместе с ними за одним столом, мы можем обсуждать любые сложные вопросы и находить правильные ответы на большинство из них.

Мы распространяем идеи. Инвестиции в обучение или в корпоративные программы для нас не самоцель. Основная ставка здесь - проведение реальных жизненно важных перемен в масштабе всей корпорации. Программа «Шесть Сигма» научила всех нас говорить на одном языке. В отделении «Пластмассы» с успехом находят применение идеи, принадлежащие, например, специалистам из отделения «Бытовая техника». Наш Корпоративный научно-исследовательский центр разрабатывает методы диагностики, одинаково применимые как в отделении «Медицинские системы», так и в отделениях «Энергетические системы», «Авиационные двигатели» и «Транспортные системы». Таким образом, мы можем говорить о технологии превращения хорошей идеи в идею практически универсальную.

Мы разделяем общекорпоративные принципы. Сильных людей объединяет стремление к истинной культуре. Наши корпоративные ценности объединяют GE и придают нам уверенность в будущем. Эти ценности опираются на наши многолетние традиции. Среди них - высокая ответственность за конечный результат работы, корпоративная честь и стремление к переменам. Мы знаем, что результат работы измеряется не только цифрами. Здесь необходимо обязательство и стремление каждого достичь собственного совершенства и упрочить связь с внешним миром, особенно с той его частью, где и работают наши заказчики.

Давайте подведем некоторые итоги нашей 124-летней истории. Сегодня GE - это многопрофильная компания, объединенная единой системой ценностей и принципами внутрикорпоративного развития. Это компания, построенная на основе общих корпоративных программ, обязательных для всех правил финансового управления и контроля. GE - это хорошо отлаженный работающий механизм. GE - это компания, которой доверяют, потому что мы держим слово и выполняем взятые на себя обязательства.



(Слева направо): Роберт Райт, Джеффри Иммельт, Деннис Даммерман, Гэри Роджерс

Компания без границ

Сегодняшний день - с его переменчивыми и порой жесткими экономическими условиями - видится нам как наш лучший день. Мы созданы для борьбы, и сегодня мы будем бороться.

GE трансформируется в более гибкую, оперативно реагирующую на происходящие события компанию, сосредоточенную на интересах заказчиков, в компанию, наделенную всей мощью наступившего века цифровых технологий. GE - это развивающаяся компания с годовым доходом, равным 126 млрд. долларов. Это компания, которая знает, как использовать свои огромные размеры для ускорения своего поступательного развития. Это компания, которой вы можете доверять. GE неизменно обеспечивает самые высокие доходы и делает это в соответствии с принципами корпоративной чести и финансовой прозрачности, непревзойденными в мировой практике.

Блестящие идеи и достойные люди, связывающие свои мечты с GE, являются гарантом того, что мы и впредь будем неукоснительно выполнять свои обязательства.

Наши инвесторы - это наши союзники. У нас общая цель - быть лучше всех. У нас единая валюта - наши акции. Победы компании - это наши общие победы, а победители - это наши акционеры, наши клиенты и наши сотрудники.

GE благодарна вам за неизменную поддержку и непоколебимое доверие. Наши лучшие дни еще впереди.

Jeffrey R. Immelt
Президент и председатель
Совета директоров

Gary L. Rogers
Вице-президент и зам. председателя
Совета директоров

Dennis D. Dammerman
Вице-президент и зам. председателя
Совета директоров

Robert C. Wright
Вице-президент и зам. председателя
Совета директоров

15 февраля 2002 года

Корпоративные ценности GE

**Продолжение и укрепление трех основных традиций GE ...
Безупречной корпоративной репутации, высокой
результативности и стремления к переменам:**

Преданность интересам наших заказчиков

Наши успехи - это успехи наших заказчиков, неизменно подкрепляемые программой качества «Шесть Сигма» и духом новаторства

Оценка сотрудников GE согласно их способностям и знаниям

Создание благоприятных условий для профессионального роста самых талантливых специалистов GE по всему миру и воплощения в жизнь их планов

Обеспечение постоянного роста и глобального развития

От профессионального роста наших сотрудников - к завоеванию новых позиций во всех сегментах мирового рынка

Внимание к каждому сотруднику GE, каждой идее

Уважение ко всем без исключения и признание личного вклада каждого сотрудника

Активная, наступательная позиция GE

Идти на риск и реализовывать новые идеи, используя преимущества крупной компании. Не допускать ситуации, когда масштабы компании становятся препятствием для ее дальнейшего динамичного роста

Скорость воплощения идей и стремление к совершенству

Использование преимуществ века цифровых технологий для достижения новых успехов которые позволят GE стать еще более динамичной и высокоинтеллектуальной компанией

Приверженность принципам лидерства GE

Стремление к знаниям и обмен идеями

Максимальная результативность работы в любых условиях

Способность заряжать энергией и вдохновлять на новые достижения коллективы GE по всему миру

Жить интересами компании и заказчиков, принося пользу той стране, где работает GE. Быть частью мирового сообщества.